

ABSTRAK

“Peranan Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Hukum Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit”

Mediasi sebagai salah satu metode penyelesaian di luar pengadilan semakin banyak digunakan oleh pengadilan dalam prosedur penyelesaian. Dalam hal ini, mediasi berinteraksi dengan proses hukum suatu perkara. Mediasi merupakan proses negosiasi penyelesaian di mana pihak ketiga yang netral membantu para pihak yang bersengketa untuk mencapai kesepakatan secara damai. Penelitian ini memilih untuk melakukan penelitian normatif, yang dilaksanakan dengan mengkaji literatur atau data yang ada. Penelitian hukum normatif, disebut juga penelitian teori hukum, melibatkan analisis sumber-sumber primer hukum melalui penyelidikan asas, konsep, teori, dan peraturan hukum. Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan penyelesaian sengketa kesehatan melalui mediasi, dianggap paling ideal karena proses penyelesaiannya bersifat tertutup dan tidak terpublikasikan, sehingga akan memberikan perasaan nyaman, dan aman kepada para pihak, dan kekhawatiran terbukanya rahasia dan nama baik yang sangat dibutuhkan oleh dokter maupun sarana pelayanan kesehatan dapat dihindari.

Kata kunci : Mediasi, Sengketa Hukum, Pelayanan Kesehatan

ABSTRACT

“The Role of Mediation as an Alternative to Settlement of Legal Disputes in Health Services in Hospitals”

Mediation as one of the out-of-court settlement methods is increasingly used by courts in settlement procedures. In this case, mediation interacts with the legal process of a case. Mediation is a settlement negotiation process in which a neutral third party helps the disputing parties to reach a peaceful agreement. This study chose to conduct normative research, which was carried out by reviewing existing literature or data. Normative legal research, also called legal theory research, involves the analysis of primary sources of law through the investigation of principles, concepts, theories, and legal regulations. The results of this study can be concluded that the resolution of health disputes through mediation is considered the most ideal because the settlement process is closed and not published, so that it will provide a feeling of comfort and security to the parties, and concerns about the disclosure of secrets and good names that are very much needed by doctors and health service facilities can be avoided.

Keywords: Mediation, Legal Disputes, Health Services