

ABSTRAK

Keselamatan pasien (*Patient Safety*) merupakan *issue* global dan nasional dan merupakan komponen penting dari mutu pelayanan kesehatan, sebagai prinsip dasar dalam pelayanan pasien serta menjadi komponen kritis dalam manajemen mutu rumah sakit. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan *Cross Sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat pelaksana di Rumah Sakit Umum Royal Prima Medan tahun 2023 yang berjumlah 349 orang perawat. Dari perhitungan sampel menggunakan rumus lameshow, jumlah sampelnya adalah 384,16 sampel, namun karena jumlah populasi tidak memenuhi jumlah sampel yang didapat, maka jumlah sampel yang digunakan adalah seluruh total populasi yaitu 349 orang perawat. Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis *Univariat*, *bivariat* dan *multivariat* dengan menggunakan aplikasi statistik SPSS Versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor individu usia, budaya organisasi, lama bekerja dan pengetahuan berpengaruh terhadap persepsi perawat dalam pelaporan insiden keselamatan pasien di RSU Royal Prima Medan Tahun 2023, sedangkan faktor individu tingkat pendidikan dan jenis kelamin tidak berpengaruh terhadap persepsi perawat dalam pelaporan insiden keselamatan pasien di RSU Royal Prima Medan Tahun 2023.

Kata Kunci : Faktor Individu, Budaya Organisasi, Lama Bekerja, Pengetahuan, Persepsi Perawat Dalam Pelaporan Insiden Keselamatan

ABSTRACT

Patient safety is a global and national issue and is an important component of the quality of health services, as a basic principle in patient care and a critical component in hospital quality management. This type of research is quantitative research with a cross sectional approach. The population in this study were all implementing nurses at the Royal Prima Medan General Hospital in 2023, totaling 349 nurses. From the sample calculation using the lameshow formula, the sample size was 384.16 samples, but because the population did not meet the number of samples obtained, the number of samples used was the entire population, namely 349 nurses. Data analysis in this study used univariate, bivariate and multivariate analysis using the statistical application SPSS Version 25. The results of the study showed that the individual factors of age, organizational culture, length of work and knowledge influenced nurses' perceptions in reporting patient safety incidents at RSU Royal Prima Medan Tahun 2023, while the individual factors of education level and gender have no influence on nurses' perceptions in reporting patient safety incidents at RSU Royal Prima Medan in 2023.

Keywords: *Individual Factors, Organizational Culture, Length of Work, Knowledge, Nurses' Perceptions in Reporting Safety Incidents*