

ABSTRAK

Inti dari eksplorasi ini dilakukan untuk menentukan besarnya pengaruh insentif, fleksibilitas dan disiplin pada produktivitas kerja *driver* Gojek di Medan. Fenomena meningkatnya layanan transportasi *online* di Kota Medan sejak tahun 2010 khususnya di Medan, hasil wawancara awal dimana pengemudi menyatakan dapat bekerja secara fleksibel, dan pengemudi mendapatkan insentif jika mencapai target menjadi latar belakang dilakukannya penelitian ini. Strategi investigasi informasi yang digunakan adalah berbagai pemeriksaan relaps langsung. Ukuran contohnya adalah 100 responden. Metode pengujiannya adalah *Accidental Sampling*. Hasil eksplorasi menunjukkan bahwa sampai taraf tertentu (uji t), insentif dan disiplin pada dasarnya berpengaruh secara mendasar terhadap efisiensi kerja, sedangkan fleksibilitas tidak berpengaruh sama sekali terhadap efisiensi kerja. Sementara itu (uji F) menunjukkan bahwa ketiga faktor bebas yaitu dorongan, kemampuan beradaptasi dan disiplin sama-sama mempengaruhi efisiensi kerja. Koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa bahwa faktor bebas yang terdiri dari insentif, fleksibilitas dan disiplin dapat memahami variabel dependen yaitu produktivitas kerja 68,4%, dan kelebihanannya 31,6% dipengaruhi berbagai variabel yang tidak diteliti pada penilaian ini.

Kata Kunci: Driver Gojek, Insentif, Fleksibilitas, Disiplin, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

The essence of this exploration was carried out to determine the magnitude of the influence of incentives, flexibility and discipline on the work productivity of Gojek drivers in Medan. The phenomenon of increasing online transportation services in Medan City since 2010, especially in Medan, the results of initial interviews where drivers stated that they could work flexibly, and drivers received incentives if they achieved targets became the background for this research. The information investigation strategy used was a variety of direct relapse examinations. The sample size is 100 respondents. The test method is Accidental Sampling. The exploration results show that to a certain extent (t test), incentives and discipline basically have a fundamental effect on work efficiency, while flexibility has no effect at all on work efficiency. Meanwhile (F test) shows that the three independent factors, namely encouragement, adaptability and discipline, both influence work efficiency. The coefficient of determination (R²) shows that the independent factors consisting of incentives, flexibility and discipline can understand the dependent variable, namely work productivity of 68.4%, and the excess of 31.6% is influenced by various variables not examined in this assessment.

Keywords: Driver Gojek, Incentives, Flexibility, Discipline, Work Productivity