

ABSTRAK

Pelayanan kefarmasian di rumah sakit merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari sistem pelayanan rumah sakit yang utuh dan berorientasi kepada pelayanan pasien. Salah satu fungsi farmasi di rumah sakit adalah pendistribusian obat. Sumber daya manusia (SDM) yang profesional menjadi salah satu modal pokok serta faktor keberhasilan dari suatu organisasi seperti halnya rumah sakit. Artinya kualitas sumber daya manusia perlu dikelola agar mendorong suatu organisasi menuju kepada apa yang menjadi tujuannya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dimensi dan indikator yang diperlukan untuk penilaian kinerja petugas farmasi, mengetahui bobot dari masing-masing dimensi dan indikator dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan melakukan penilaian kinerja dengan menggunakan metode *rating scale*. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah petugas farmasi yang melakukan pendistribusian obat di RS Hermina Medan yang berjumlah 21 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan total sampling dimana jumlah sampel sama dengan jumlah populasi, sehingga sampel yang digunakan sebanyak 21 petugas farmasi yang melakukan pendistribusian obat di RS Hermina Medan. Hasil penelitian menunjukkan Faktor yang digunakan dalam penilaian kinerja petugas farmasi saat pendistribusian obat di RS Hermina Medan Tahun 2023 yaitu kualitas kerja, kehadiran, sikap, inisiatif, kejujuran dan kerjasama. Hasil penilaian kinerja dengan metode AHP yang mana kinerja petugas farmasi saat pendistribusian obat di RS Hermina Medan Tahun 2023 yang masuk kedalam kriteria sangat baik sebanyak 4 orang, kriteria baik sebanyak 4 orang, kriteria sedang sebanyak 13 orang. Dalam menghitung penilaian kinerja petugas saat pendistribusian obat dengan menggunakan metode *rating scale* di RS Hermina Medan tahun 2023 yang menjadi prioritas suatu pekerjaan yang dibutuhkan saat pendistribusian obat di RS Hermina Medan tahun 2023 yaitu kerjasama dan hasil data yang dilakukan oleh peneliti yang terendah dalam pengaruh penilaian kinerja petugas farmasi saat pendistribusian obat di RS Hermina Medan Tahun 2023 yaitu inisiatif responden.

Kata kunci: Kinerja, *Analytical Hierarchy Process*, *Rating Scale*, Perawat

ABSTRACT

Pharmaceutical services in hospitals are an inseparable part of a complete hospital service system and are oriented towards patient care. One of the functions of a pharmacy in a hospital is the distribution of medicines. Professional human resources (HR) are one of the main capital and success factors of an organization such as a hospital. This means that the quality of human resources needs to be managed in order to push an organization towards its goals. This research was conducted to determine the dimensions and indicators needed to assess the performance of pharmacy officers, determine the weight of each dimension and indicator using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method and carry out performance assessments using the rating scale method. This type of research is quantitative descriptive research. The population in this study were 21 pharmacy officers who distributed medicine at Hermina Hospital in Medan. The sample used in this study used total sampling where the number of samples was the same as the population, so that the sample used was 21 pharmacy officers who distributed medicine at Hermina Hospital in Medan. The research results show that the factors used in assessing the performance of pharmacists when distributing medicine at Hermina Hospital in Medan in 2023 are work quality, presence, attitude, initiative, honesty and cooperation. The results of the performance assessment using the AHP method where the performance of pharmacy officers when distributing medicines at Hermina Hospital in Medan in 2023 were 4 people in the very good criteria, 4 people in the good criteria, 13 people in the medium criteria. In calculating the performance assessment of officers when distributing medicines using the rating scale method at Hermina Hospital in Medan in 2023, the priority work required when distributing medicines at Hermina Hospital in Medan in 2023 is collaboration and data results carried out by researchers which have the lowest influence on performance assessment. pharmacy officers during drug distribution at Hermina Hospital in Medan in 2023, namely the respondent's initiative.

Keywords: *Performance, Analytical Hierarchy Process, Rating Scale, Nurse*