

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, SANKSI PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK YANG DIMEDIASI OLEH
VARIABEL KESADARAN PAJAK**

ABSTRAK

**REAKSI ZAGOTO
213311022017**

Penelitian ini dilakukan untuk mengkaji fenomena penerimaan pajak restoran dan rumah makan di Kabupaten Nias Selatan melalui keterkaitan variabel Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayan, Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak baik secara langsung maupun secara tidak langsung melalui perantara variabel Kesadaran Pajak. Penelitian ini menggunakan data primer dari hasil penyebaran angket kepada 100 responden yaitu pemilik dan penngelola restoran dan rumah di kabupaten Nias Selatan. Data penelitian dianalisis menggunakan analisis jalur dengan menggunakan aplikasi smartpls4. Hasil penelitian menguraikan beberapa kesimpulan yaitu 1. Uji *direct effect* menyimpulkan bahwa Sosialisasi Pajak dan Sanksi Pajak tidak berpengaruh langsung terhadap Kepatuhan, sementara Kualitas Pelayanan dan Kesadaran Pajak berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib. Sosialisasi Pajak dan Sanksi Pajak berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kesadaran Wajib Pajak, sementara Kualitas Pelayanan tidak berpengaruh langsung terhadap Kesadaran Pajak. 2. Selanjutnya didalam pengujian *indirect effect* Sosialisasi Pajak memiliki Pengaruh tidak langsung dan signifikan terhadap Variabel Kepatuhan Pajak melalui mediasi Kesadaran Wajib Pajak. Sementara Kualitas Pelayanan Pajak tidak memiliki pengaruh tidak langsung dan signifikan terhadap Variabel Kepatuhan Pajak melalui mediasi Kesadaran Wajib. Untuk meningkatkan Kepatuhan Pajak, Pemerintah perlu memberikan perhatian khusus pada Pelayanan Wajib Pajak melalui penyediaan sarana yang memadai, sikap tegas perhatian pegawai kepada Wajib Pajak, kemampuan dan keandalan untuk menyediakan pelayanan yang terpercaya. Perlu upaya untuk meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak melalui pemahaman tentang pentingnya Pajak daerah peningkatan. pemerintah juga harus menindak tegas Wajib Pajak yang tidak patuh sebagai efek jera.

Kata Kunci ; Sosialisasi, Pelayanan, Sanksi, Kesadaran, Kepatuhan