

ABSTRAK

Memasuki era digital, perkembangan teknologi semakin pesat di berbagai bidang termasuk bidang kesehatan. Sistem Informasi memiliki andil yang cukup besar dalam kesuksesan organisasi. Dalam upaya meningkatkan pelayanan kesehatan di rumah sakit maka perlu melihat kinerja SIMRS yang berjalan guna mengetahui aspek positif yang mendorong penggunaan sistem dan mengidentifikasi faktor yang menimbulkan hambatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi penerapan penggunaan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) terhadap kepuasan pengguna di RSUD Royal Prima Medan Dengan Menggunakan Metode *HOT-Fit*. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan *Cross Sectional*. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari karyawan aktif dari tiap divisi yang berinteraksi dengan sistem dengan jumlah 432 orang. Jumlah sampel dalam penelitian ini diambil dari beberapa divisi dengan jumlah sebanyak 168 sampel. Analisis data menggunakan analisis univariat, bivariat dan multivariat. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial terdapat pengaruh kualitas system, kualitas informasi, kualitas layanan, struktur organisasi, kondisi fasilitas, dan dukungan pimpinan terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Royal Prima Medan nilai $p\text{-value} < 0,05$. Secara simultan atau bersama-sama variabel independen dalam penelitian ini berpengaruh terhadap pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Royal Prima Medan $p\text{-value} < 0,05$. Variabel independen yang paling berpengaruh terhadap pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Royal Prima Medan adalah variabel dukungan pimpinan. Saran bagi rumah sakit sebaiknya rumah sakit lebih sering melakukan evaluasi SIMRS agar dapat menilai dan mengukur manfaat yang didapatkan dan menemukan masalah-masalah yang sedang dihadapi pengguna dan organisasi serta dapat digunakan sebagai acuan untuk memperbaiki dan menyempurnakan SIMRS sehingga menjadi lebih baik lagi.

Kata Kunci: Rumah Sakit, SIMRS, *HOT-FIT*

ABSTRACT

Entering the digital era, technological developments are increasing rapidly in various fields including the health sector. Information Systems have a big enough contribution in the success of the organization. In an effort to improve health services in hospitals, it is necessary to look at the performance of SIMRS that is running in order to find out the positive aspects that encourage the use of the system and identify factors that cause obstacles. The purpose of this study was to evaluate the application of the use of a hospital management information system (SIMRS) to user satisfaction at RSU Royal Prima Medan using the HOT-Fit method. This type of research is a quantitative research with a cross sectional approach. The population in this study consisted of 432 active employees from each division who interacted with the system. The number of samples in this study were taken from several divisions with a total of 168 samples. Data analysis used univariate, bivariate and multivariate analysis. The results showed that partially there was an effect of system quality, information quality, service quality, organizational structure, facility conditions, and leadership support on user satisfaction of the Hospital Management Information System (SIMRS) at RSU Royal Prima Medan with a p-value <0.05 . Simultaneously or jointly the independent variables in this study affect the users of the Hospital Management Information System (SIMRS) at RSU Royal Prima Medan p-value <0.05 . The independent variable that has the most influence on the users of the Hospital Management Information System (SIMRS) at RSU Royal Prima Medan is the variable support from the leadership. Suggestions for hospitals should be that hospitals evaluate SIMRS more often so that they can assess and measure the benefits obtained and find problems that are being faced by users and organizations and can be used as a reference for improving and refining SIMRS so that it becomes even better.

Keywords: Hospital, SIMRS, HOT-FIT