

ABSTRAK

Penyakit Diabetes Melitus merupakan penyakit tidak menular yang membutuhkan perawatan yang panjang sehingga pasien harus melakukan pengobatan atau kunjungan ke rumah sakit lebih sering, minat kunjungan ulang merupakan perilaku yang muncul sebagai respon terhadap objek yang menunjukkan keinginan pelanggan untuk melakukan pembelian ulang. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui apakah Faktor-faktor yang menjadi Penentu Minat Kunjungan Ulang Pasien Diabetes Melitus di RSUD Pirngadi Kota Medan tahun 2023. Metode penelitian menggunakan desain deskriptif korelatif dengan pendekatan potong lintang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa paling banyak responden berjenis kelamin laki-laki yaitu 23 (51.1%), jenjang Pendidikan responden yang tinggi dan sedang memiliki proporsi yang sama yaitu 18 (40%), status pekerjaan responden sebanyak 30 (66.7%) berkerja. Mutu pelayanan sebanyak 33 (73.3%) dan sebanyak 28 (62.2%) keluarga mendapatkan dukungan yang tinggi. Hasil uji statistic chi-square ditemukan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara jenis kelamin dengan minat kunjungan ulang ($p=0.155$), Tidak ada hubungan antara Pendidikan dengan minat kunjungan ulang ($p=0.371$), Tidak ada hubungan antara Pekerjaan dengan minat kunjungan ulang ($p=0.828$), ada hubungan antara mutu pelayanan dengan minat kunjungan ulang ($p=0.000$), Tidak ada hubungan antara dukungan keluarga dengan minat kunjungan ulang ($p=0.000$). Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dalam meningkatkan pelayanan Kesehatan yang berkaitan dengan faktor penentu minat kunjungan ulang pasien diabetes melitus.

Kata Kunci : Diabetes Melitus, Minat Kunjungan, Pasien

Referensi : 46 (2013-2022)

ABSTRACT

Diabetes Mellitus is a non-communicable disease that requires a long treatment so that patients have to take medication or visit the hospital more often, interest in repeat visits is a behavior that appears in response to objects that indicate a customer's desire to make a repeat purchase. The aim of the study was to find out whether the factors that determine interest in returning to diabetes mellitus patients at Pirngadi Hospital in Medan City in 2023. The research method uses a correlative descriptive design with a cross-sectional approach. The results showed that most of the respondents were male, namely 23 (51.1%), the education level of respondents who were high and medium had the same proportion, namely 18 (40%), the employment status of respondents was 30 (66.7%) working. Quality of service as many as 33 (73.3%) and as many as 28 (62.2%) families get high support. The results of the statistical chi-square test found that there was no significant relationship between gender and intention to revisit ($p=0.155$), there was no relationship between education and intention to revisit ($p=0.371$), there was no relationship between work and intention to revisit ($p=0.828$), there is a relationship between quality of service and interest in repeat visits ($p=0.000$). There is no relationship between family support and interest in repeat visits ($p=0.000$). This research is expected to be an evaluation material in improving health services related to the determinants of interest in repeat visits of patients with diabetes mellitus.

Keywords: Diabetes Mellitus, Interest in Visits, Patients

Reference : 46 (2013-2022)