

ABSTRAK

Rumah sakit membutuhkan pelayanan yang baik untuk meningkatkan kepuasan pasien, pelayanan yang baik di rumah sakit membutuhkan kinerja perawat yang maksimal, komprehensif serta profesional untuk meningkatkan mutu dan kualitas rumah sakit dalam melayani pasien. Faktor yang dapat mempengaruhi kinerja dari perawat salah satunya yaitu gaya kepemimpinan, motivasi serta karakteristik dari perawat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi perawat terhadap kinerja perawat di RSUD Mitra Sejati Medan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu perawat pelaksana di RSUD Mitra Sejati Medan yang berjumlah 88 orang perawat. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan total populasi dimana jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 88 orang perawat. Analisis data menggunakan univariat, bivariat dengan chi square dan multivariat dengan regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja perawat di RSUD Mitra Sejati Medan $p < 0,05$, ada pengaruh motivasi terhadap kinerja perawat di RSUD Mitra Sejati Medan $p < 0,05$, ada pengaruh karakteristik perawat yang terdiri dari usia, jenis kelamin, pendidikan, masa kerja dan status pernikahan terhadap kinerja perawat di RSUD Mitra Sejati Medan $p < 0,05$. Dalam penelitian ini secara bersama – sama ada pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen, dan variabel yang paling berpengaruh adalah variabel motivasi perawat. Dari hasil ini maka disarankan kepada pihak manajemen RSUD Mitra Sejati Medan berkaitan dengan gaya kepemimpinan untuk selalu mempertahankan hubungan dan komunikasi yang baik dengan perawat agar perawat merasa nyaman dalam bekerja. Hal ini tentu akan meningkatkan kinerja dari perawat tersebut. Disisi lain, pimpinan rumah sakit harus selalu memberikan edukasi kepada perawat tentang pentingnya menjaga kedisiplinan dalam bekerja agar perawat tidak melanggar peraturan yang berlaku di rumah sakit, dengan demikian akan meningkatkan kinerja dari perawat. Berkaitan dengan motivasi kerja, pihak rumah sakit hendaknya mengadakan suatu penghargaan berupa piagam, trofi atau medali bagi perawat yang kinerjanya tinggi, dengan begitu perawat akan terdorong dan meningkatkan kinerjanya untuk meraih penghargaan tersebut. Dengan demikian kinerja perawat akan tetap berada pada level tertinggi yang dapat berdampak positif terhadap perkembangan rumah sakit kedepan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kinerja, Karakteristik

ABSTRACT

Hospitals need good service to increase patient satisfaction, good service at the hospital requires maximum, comprehensive and professional nurse performance to improve the quality and quality of the hospital in serving patients. One of the factors that can affect the performance of nurses is leadership style, motivation and characteristics of nurses. The purpose of this study was to analyze the influence of leadership style and motivation of nurses on the performance of nurses at RSU Mitra Sejati Medan. The population used in this study were the practicing nurses at Mitra Sejati General Hospital in Medan, totaling 88 nurses. Sampling in this study used the total population where the total sample used in this study was 88 nurses. Data analysis used univariate, bivariate with chi square and multivariate with multiple regression. The results showed that there was an influence of leadership style on the performance of nurses at RSU Mitra Sejati Medan $p < 0.05$, there was an effect of motivation on the performance of nurses at RSU Mitra Sejati Medan $p < 0.05$, there was an influence on nurse characteristics consisting of age, gender, education, years of service and marital status on the performance of nurses at RSU Mitra Sejati Medan $p < 0.05$. In this study, the independent variable influences the dependent variable, and the most influential variable is the nurse's motivation variable. From these results it is suggested to the management of Mitra Sejati Medan General Hospital with regard to leadership style to always maintain good relationships and communication with nurses so that nurses feel comfortable at work. This will certainly improve the performance of the nurse. On the other hand, hospital leaders must always educate nurses about the importance of maintaining discipline at work so that nurses do not violate hospital regulations, thereby increasing the performance of nurses. With regard to work motivation, the hospital should hold an award in the form of a charter, trophy or medal for nurses with high performance, so nurses will be encouraged and improve their performance to achieve this award. Thus the performance of nurses will remain at the highest level which can have a positive impact on the future development of the hospital.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Performance, Characteristics