

ABSTRAK

Waktu tunggu (*respond time*) pelayanan merupakan masalah yang masih banyak dijumpai dalam praktik pelayanan kesehatan. Masalah waktu tunggu ini juga terjadi dalam pelayanan radiologi yaitu dalam kaitannya dengan pembacaan hasil radiologi hingga proses ekspertisi oleh dokter spesialis radiologi. Rumah Sakit Umum Murni Teguh Medan Tahun 2021 sebagai lokasi penelitian diketahui ada permasalahan terkait *respond time* pembacaan hasil radiologi yang belum mencapai standar yang ditetapkan. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis faktor departemental dan faktor personal yang mempengaruhi *respond time* pembacaan hasil radiologi. Jenis penelitian ini kuantitatif dengan desain *cross sectional* dan pendekatan observasional analitik. Populasi penelitian adalah seluruh dokter spesialis di Departemen Radiologi. Teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dan teknik dokumentasi. Metode analisis data menggunakan analisis univariat, bivariat dan multivariat dengan menggunakan persamaan regresi logistik berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh faktor departemental dari aspek hasil foto dan jaringan dan faktor personal dari aspek pola kerja terhadap *respond time* pembacaan hasil radiologi. Tidak ada pengaruh faktor departemental dari aspek kewajiban mengajar dan faktor personal dari aspek tingkat pendidikan dan status kerja terhadap *respond time* pembacaan hasil radiologi. Kesimpulan hasil penelitian ada pengaruh hasil foto dan jaringan terhadap *respond time* pembacaan hasil radiologi namun tidak ada pengaruh kewajiban mengajar, tingkat pendidikan dan status kerja terhadap *respond time* pembacaan hasil radiologi Rumah Sakit Umum Murni Teguh Medan Tahun 2021. Manajemen Rumah Sakit disarankan untuk semakin meningkatkan *respond time* pembacaan hasil radiologi agar dapat memenuhi standar yang ditetapkan kementerian melalui kerjasama yang saling mendukung dari sumber daya manusia yang bertugas di departemen Radiologi.

Kata Kunci : Faktor-faktor yang Mempengaruhi, *Respond Time*, Pembacaan Hasil Radiologi

ABSTRACT

Respond time is a that is common issue in health care practice. This problem also occurs in radiology services concerning the reading of radiology results to the expert interpretation process by radiologist. Murni Teguh General Hospital Medan in 2021 as a research location is known to have problems related to the response time for reading radiology results that have not reached the set standards. The purpose of this study was to analyze departmental factors and personal factors that affect the response time for reading radiology results. This quantitative research study has a cross-sectional design and an analytical observational approach. The population includes all radiologists in the Radiology Department. Data is collected through questionnaires and documentation. Data analysis is conducted using univariate, bivariate, and multivariate analyses with multiple logistic regression equations. The research findings indicate that departmental factors, such as image results and network, and personal factors, such as work schedule, have a significant influence on the respond time of radiology result readings. However, there is no significant influence from departmental factors, such as teaching obligations, and personal factors, such as educational level and employment status, on the respond time of radiology result readings. In conclusion, the research shows that image results and network have an impact on the respond time of radiology result readings, while teaching obligations, educational level, and employment status do not. The management of Murni Teguh General Hospital is recommended to further improve the respond time of radiology result readings to meet the standards set by the ministry through collaborative efforts from the human resources working in the Radiology Department.

Keywords: Influencing Factors, Respond Time, Radiology Result Reading