

ABSTRAK

Data mining merupakan upaya untuk menggali informasi yang berharga dan berguna pada database yang sangat besar. Data mining adalah suatu operasi yang menggunakan teknik atau metode tertentu untuk mencari pola atau bentuk yang berbeda dalam sebuah data yang terpilih. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan data mining dengan metode *C5.0* dan *K-Means*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan mahasiswa dengan menerapkan dan membandingkan akurasi algoritma *C5.0* dan *K-Means clustering* dalam memprediksi kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Universitas Prima Indonesia, Fakultas Sains Dan Teknologi. Hasil dari penelitian dengan metode *Algoritma C5.0* dimana nilai akurasi yang diperoleh 90.90% (Sangat Puas) sedangkan nilai akurasi 9.10% (Tidak Puas). Pada Metode *K-Means Clustering* memberikan nilai hasil yang cukup baik dalam mengklasifikasikan data, lebih dari 75% responden merasa (Sangat Puas) sedangkan kurang dari 25% merasa (Tidak Puas) dari pengajaran yang diberikan oleh dosen di Universitas Prima Indonesia.

Kata Kunci : *Algoritma C5.0*, Data Mining, *K-Means Clustering*.