

Analisis Kesiapan Renewall Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001:2015 Menggunakan Gap Analysis (Studi Kasus: Kantor Regional 1-PT Pelabuhan Indonesia Persero)

ABSTRAK

PT Pelabuhan Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Jasa Kepelabuhanan. PT Pelabuhan Indonesia masih mengikuti peraturan perusahaan yang masih berlaku hingga saat ini, yaitu penerapan Sistem Manajemen Mutu Sistem 9001:2008, tetapi Sistem Manajemen Mutu telah berakhir pada tahun 2022. Oleh karena itu, PT Pelabuhan Indonesia harus menyesuaikan Sistem Manajemen Mutu dengan standar terbaru Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015, untuk menjaga kualitas Kualitas Pelayanan di perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kesiapan dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015 dalam memperoleh sertifikasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Kesenjangan. Analisis Gap adalah metode pengukuran untuk mengetahui celah (Gap) dengan memetakan Sistem Manajemen Mutu saat ini dan membandingkannya dengan persyaratan ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu, sehingga analisis perbedaan dari Sistem Manajemen Mutu di PT Pelabuhan Indonesia adalah sekarang dengan persyaratan Kualitas ISO 9001:2015. Sistem Manajemen yang akan ditentukan.

Kata Kunci: *Gap Analysis, ISO 9001:2015, Sistem Manajemen Mutu*