

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah

Dewasa ini dalam menghadapi persaingan yang semakin besar banyak perusahaan diharuskan untuk dapat mengefektif dan mengefisienkan sumber daya yang ada dalam suatu perusahaan. Daya saing di bidang elektronik dan elektrik yang cukup ketat dan tinggi perlu didukungnya kinerja yang optimal dari para karyawan di dalam suatu perusahaan.

PT Indo Prima Nusantara Medan sebuah perusahaan yang berkembang di bidang distributor elektrik dan elektronik seperti kipas angin, lampu, senter, *electric cup, kettle*, dan sebagainya yang bermerek Yundai, Kawachi dan Steele. Berdasarkan hasil wawancara awal bahwa terjadinya penurunan kinerja karyawan yang terlihat dari tidak tercapainya target perusahaan.

Pada perusahaan PT Indo Prima Nusantara terindikasi bahwa karyawan yang mengalami stres dalam bekerja yang mengakibatkan jumlah karyawan memilih keluar dari perusahaan. Hal tersebut terlihat dari fenomena adanya karyawan *resign* disebabkan ketidaknyamanan pada rekan kerja, tidak ada jenjang karir, melihat prospek perusahaan saat itu kurang baik, konflik dengan konsumen, adanya peluang yang lebih baik di perusahaan lainnya, mendapatkan pekerjaan yang memberi gaji lebih baik, merasa bosan dan jenuh terhadap situasi lingkungan kerja, gaji yang sulit naik, dan pekerjaan yang monoton.

Komunikasi di PT Indo Prima Nusantara juga terindikasi belum baik yangterlihat dari cukup banyaknya kesalahan menginformasikan kode barang, harga yang berbeda, alamat baru dan kesalahan kegiatan promosi produk sehingga terjadi kurangnya kejelasan dalam komunikasi, kurangnya beberapa komunikasi karyawan dikarenakan konflik pribadi dan perlengkapan komunikasi yang kurang mendukung cepatnya proses komunikasi. Terjadinya kesalahan dalam bekerja yang disebabkan oleh kurang jelasnya dalam berkomunikasi baik antara karyawan maupun dengan atasan. Sedangkan yang terendah terjadi pada bulan April 2018 yaitu tidak terjadi kesalahan dalam bekerja yang dilakukan oleh karyawan.

Lingkungan kerjadi PT Indo Prima Nusantara terindikasi kurang nyaman. Adanya keluhan terjadi pada divisi marketing, gudang, HRD, keuangan dan penjualan mengenai AC tidak sejuk, remot AC rusak, konflik dengan rekan kerja, ruangan yang sempit dan panas untuk gudang, kebersihan belum terjaga, kamar mandi kotor, ruangan kerja yang banyak sampah, sistem manajemen yang menyulitkan dalam permintaan cuti sehingga menyebabkan rusaknya konsentrasi karyawan dalam bekerja serta antara karyawan senior dengan karyawan baru dimana karyawan yang lebih mempunyai masa kerja yang lama tidak ingin memberikan penjelasan atau bantuan terhadap penyelesaian pekerjaan karyawan baru sehingga terkadang memicu timbulnya konflik.

Melihat latar belakang diatas, peneliti tertarik melakukan penelitian berjudul **“Pengaruh Stress Kerja, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Indo Prima Nusantara (Perusahaan Distributor Elektrik/Elektronik Kawachi)”**.

Identifikasi Masalah Penelitian

Dalam skripsi ini adapaun mengidentifikasi masalah yang terjadi sebagai berikut :

1. Meningkatnya stres kerja di PT Indo Prima Nusantara terlihat dari banyaknya karyawan yang *resign* dari perusahaan PT Indo Prima Nusantara.
2. Komunikasi yang kurang efektif menyebabkan banyak terjadinya kesalahan baik sesama divisi maupun antar divisi seperti kesalahan dalam penyampaian laporan.
3. Lingkungan kerja PT Indo Prima Nusantara yang kurang nyaman sehingga menyebabkan banyaknya karyawan yang melaporkan keluhan.
4. Kinerja karyawan PT Indo Prima Nusantara mengalami penurunan terlihat dari tidak tercapainya target perusahaan.

Tinjauan Pustaka

Teori Tentang Stres Kerja

Stres adalah keadaan yang bersifat internal yang bisa disebabkan oleh tuntutan fisik atau lingkungan dan situasi sosial yang berpotensi merusak dan tidak terkontrol (Umam ,2013:203).

Indikator Stres Kerja

Indikator mengukur tingkat stres tersebut yaitu.

1. Fisiologis.
2. Psikologis.
3. Perilaku. (Wahjono,2010:107)

Teori Tentang Komunikasi

Komunikasi adalah proses pemindahan pengertian dalam bentuk gagasan atau informasi dari seseorang ke orang lain. Melibatkan lebih dari sekedar kata-kata yang digunakan dalam percakapan tetapi juga ekspresi wajah, intonasi, tidak putus vocal dan sebagainya (Handoko,2012:272).

Indikator Komunikasi

Komunikasi efektif dengan lima hal berikut ini yakni.

1. Keterbukaan.
2. Empati.
3. Dukungan.
4. Kepositifan.
5. Kesamaan. (Thoha,2013:191)

Teori Tentang Lingkungan Kerja

Lingkungan pekerjaan adalah kondisi tempat dan situasi kerja tempat para karyawan melaksanakan tugas dan melaksanakan pekerjaannya sehari- hari. (Darodjat,2015:168)

Indikator Lingkungan Kerja

Indikator yang dapat dijadikan tolak ukur lingkungan kerja yang ideal, yaitu.

1. Kebijakan-kebijakan yang sehat
2. Supervisi yang kompeten
3. Teman kerja yang menyenangkan
4. Lingkungan Kerja yang nyaman (Darodjat,2015:168)

Teori Tentang Kinerja Karyawan

Kinerja karyawan adalah hasil kerja karyawan dilihat pada aspek kualitas, kuantitas waktu kerja dan kerja sama untuk mencapai tujuan yang sudah ditetapkan oleh organisasi (Sutrisno, 2013:171).

Indikator Kinerja Karyawan

Ukuran indikator kinerja ada enam kategori berikut ini.

1. Efektif
2. Efisien
3. Kualitas
4. Ketepatan waktu
5. Produktivitas
6. Keselamatan (Moheriono,2014:113)

Teori Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Indo Prima Nusantara

Pengelolaan stres dapat dilakukan dengan menggunakan pendekatan-pendekatan tertentu yang mengatasi stres. Pada akhirnya pengelolaan stres yang dilakukan oleh organisasi dapat meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan. (Wahjono,2010:106)

Teori Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT Indo Prima Nusantara

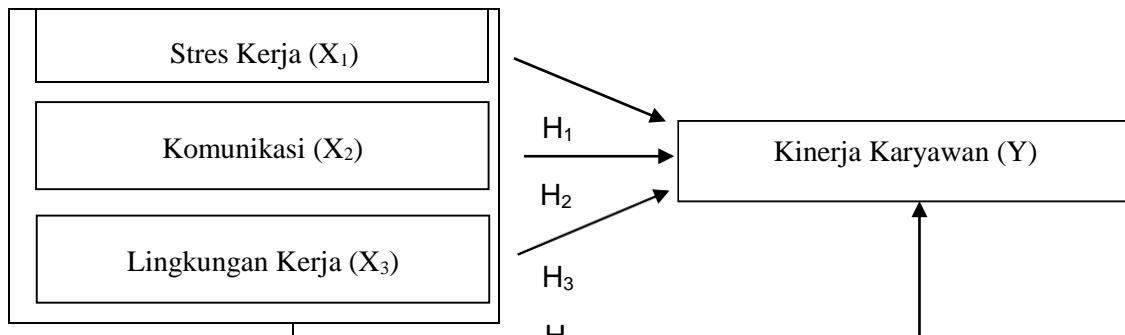
Komunikasi organisasi yang semakin baik akan mengurangi stress akibat ambiguitas pekerjaan. Demikian pula, program perencanaan kinerja. (Robbins dan Coulter (2013:17).

Teori Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Indo Prima Nusantara

Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor baik yang berhubungan dengan manusia maupun yang berhubungan dengan lingkungan tempatnya bekerja, baik dari internal perusahaan atau eksternal perusahaan (Badriyah,2016:184).

Kerangka Konseptual

Kerangka konseptual yang dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar I.1 Kerangka Konseptual

Hipotesis Penelitian

Hipotesis dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

H1: Stress kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Indo Prima Nusantara (perusahaan distributor elektrik/elektronik Kawachi).

H2: Komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Indo Prima Nusantara (perusahaan distributor elektrik/elektronik Kawachi).

H3: Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Indo Prima Nusantara (perusahaan distributor elektrik/elektronik Kawachi).

H4: Stress kerja, komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Indo Prima Nusantara (perusahaan distributor elektrik/elektronik Kawachi).