

ABSTRAK

PENGARUH STRESS KERJA, KOMUNIKASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT FERDINAND MANDIRI

FEBERIUS BUULOLO

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia

Email : feberiusbuulolo@gmail.com

Penelitian ini mempunyai latar belakang untuk mencapai tujuan penulis yaitu untuk mempelajari dan memaparkan pengaruh stress kerja, komunikasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di perusahaan PT Ferdinand Mandiri. Hasil yang diperoleh peneliti dalam pengaruh stress kerja, komunikasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan belum cukup maksimal. Oleh sebab itu dilakukan penelitian dengan menggunakan metode-metode ilmiah. Sampel penelitian ini menggunakan rumus slovin maka diperoleh 30 karyawan PT Ferdinand Mandiri. Proses pertama dilakukan dengan mengukur jawaban data sampel menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Selanjutnya hasil uji data diukur dengan uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas) dan uji hipotesis menggunakan uji t secara parsial, uji F secara simultan dan uji regresi linear berganda.

Hasil pada penelitian ini, secara parsial terdapat komunikasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Ferdinand Mandiri. Sedangkan stress kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Ferdinand Mandiri. Secara simultan stress kerja, komunikasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Ferdinand Mandiri

Kata kunci : *stress kerja, komunikasi kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan*

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK STRESS, WORK COMMUNICATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT FERDINAND MANDIRI

FEBERIUS BUULOLO

Major : Management

Faculty of Economy, University of Prima Indonesia

Email : feberiusbuulolo@gmail.com

This research has a background to achieve the author's goal, namely to study and describe the effect of work stress, work communication and work discipline on employee performance at the company PT Ferdinand Mandiri. The results obtained by researchers in the influence of work stress, work communication and work discipline on the performance of employees at the company are not optimal enough. Therefore, research is carried out using scientific methods. The research sample used the slovin formula, so 30 employees of PT Ferdinand Mandiri were obtained. The first process is carried out by measuring the answers to sample data using validity and reliability tests. Furthermore, the results of the data test were measured using the classical assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test) and hypothesis testing using the partial t test, simultaneous F test and multiple linear regression tests. The results in this study, partially there is work communication and work discipline have a significant effect on employee performance at PT Ferdinand Mandiri. While work stress has no significant effect on employee performance at PT Ferdinand Mandiri. Simultaneously work stress, work communication and work discipline have a positive and significant simultaneous effect on employee performance at PT Ferdinand Mandiri

Keywords: work stress, work communication, work discipline and employee performanc