

## **ABSTRAK**

### **“UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS KERJA TERHADAP LOYALITAS PERSONIL SECURITY DALAM MENCAPAI PRODUKTIVITAS PADA PT. GUNA CIPTA PRIMA”**

Sumber daya manusia adalah salah satu bagian yang mampu mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi pemerintah maupun organisasi non pemerintah. PT. Guna Cipta Prima adalah suatu bentuk perusahaan birojasa yang bergerak dibidang keamanan dan kebersihan yang dipersiapkan secara professional dengan didukung tenaga-tenaga ahli, dengan berbagai disiplin ilmu yang mampu menghasilkan hasil yang terbaik PT Guna Cipta Prima melatih dan mempersiapkan personil security dengan sangat matang siap berkerja dan ditempatkan dimana saja. Dalam penelitian ini dapat diketahui batasan masalah agar pokok permasalahan yang diteliti tidak melebar seperti yang diberikan kepada personil security, kemampuan kerja, lingkungan kerja dan fokus kepada kinerja personil security terhadap loyalitas di PT.Guna Cipta Prima. Pada penelitian ini, peneliti mengenakan 3 variable independent yaitu Kualitas Kerja (X1) dan Loyalitas (X2) serta variable dependent yaitu Produktivitas (Y).melalui penelitian ini dapat diketahui seberapa besar pengaruh Kualitas Kerja dan Loyalitas terhadap Produktivitas personil security pada PT.Guna Cipta Prima. Penelitian yang digunakan yaitu jenis metode kuantitatif, peneliti mengambil sample dengan cara menyebarkan kuesioner melalui google form dengan memberikan sejumlah pertanyaan yang harus dijawab oleh personil security. Hasil penelitian ini dapat membuktikan bahwa Kualitas Kerja (X1) dan Loyalitas (X2) dapat berpengaruh secara simultan (bersama- sama) dan berpengaruh positif pada Produktivitas personil di PT. Guna Cipta Prima. saran untuk PT. Guna Cipta Prima ialah lebih meningkatkan pelatihan dan pengembangan untuk seluruh personil, dan juga perusahaan sebaiknya melanjutkan dan memperluas program pelatihan serta menerapkan strategi motivasi yang efektif dan strategi motivasi yang sesuai dengan kebutuhan individu.

**Kata kunci:** *Kualitas,loyalitas dan produktivita*

