BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu bagian yang mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi pemerintah maupun organisasi non pemerintah. Seiring dengan berjalannya perkembangan dunia bisnis, CV. Guna Cipta Prima yang didirikan pada tahun 1992 maka pada tanggal 16 Juni 2014 dirubah menjadi PT. Guna Cipta Prima yang didirikan sesuai ketentuan yang berlaku di Negara Republik Indonesia dengan dasar akte pendirian Notaris ERICOS NAPITUPULU No. 25 Tanggal 16 Juni 2014, perusahaan ini dibentuk dengan berbagai persiapan yang matang, teratur dan terkoordinasi yang menjadi dasar perkembangan. PT. Guna Cipta Prima adalah suatu bentuk perusahaan birojasa yang dipersiapkan secara professional dengan didukung tenaga-tenaga ahli berbagai disiplin ilmu yang mampu menghasilkan hasil yang terbaik dan PT. Guna Cipta Prima melatih dan mempersiapkan personil security dengan sangat matang yang siap berkerja dan ditempatkan dimana saja.

Produktivitas merupakan salah satu komponen yang harus dimiliki oleh suatu perusahaan apabila ingin mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Dalam kegiatannya perusahaan harus mampu meningkatkan kualitas kinerja personil agar mendapatkan hasil produktivitas yang memuaskan, tapi dalam hal ini ada personil yang belum mampu melaksanakan tugas sehingga kurangnya hasil yang dicapai sehingga membuat semangat kerja menurun dan pengembangan yang tidak tercapai, pada akhirnya membuktikan produktivitas yang kurang dalam usaha mewujudkan visi dan misi yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Kualitas kerja seorang personil security sangat mempengaruhi nilai perusahaan, yang dimana hal inilah yang menjadi alasan seorang atasan atau management dalam memberikan penilaian. Kualitas kerja yang dimaksud dimana pada saat melakukan proses kegiatan kerja, seorang personil security tidak mampu menunjukkan kualitas sumber daya

manusia yang dimilikinya dengan memberikan kontribusi yang tidak maksimal terhadap perusahaan tempat ia bekerja dengan tidak adanya kontribusi sehingga kuantitas yang diharapkan tidak sesuai dengan ketidaktepatan waktu dan efektivitas kinerja security.

Loyalitas personil security merupakan sebuah sikap yang menunjukkan seorang security terhadap keinginannya untuk memberikan kesetiaan, siap mengabdikan terhadap pekerjaan, tim, atasan, dan perusahaan tempatnya bekerja. Seseorang yang memiliki loyalitas akan rela mengabdikan demi pihak perusahaan. Loyalitas personil security pada PT. Guna Cipta Prima belum maksimal dalam tanggung jawab pada pekerjaannya, dan tidak sedikit yang tidak menaati peraturan yang telah diterapkan PT. Guna Cipta Prima. Loyalitas personil security terhadap perusahaan akan dapat menimbulkan rasa tanggung jawab atas pekerjaannya. Untuk dapat menciptakan loyalitas security terhadap perusahaan maka pimpinan harus mengupayakan agar personil merasakan senasib dengan perusahaan. Personil security yang loyal dinilai sebagai aset yang sangat berharga bagi perusahaan. Sebab, seorang security yang memiliki loyalitas akan bekerja dengan baik dengan memaksimalkan seluruh kemampuan yang dimilikinya. Sehingga, keberadaan security yang loyal akan meningkatkan keberhasilan terhadap perusahaan. Hal ini akan membuat perkembangan positif bagi perusahaan tersebut.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk mengangkat masalah tersebut dengan judul “UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS KERJA TERHADAP LOYALITAS PERSONIL SECURITY DALAM MENCAPAI PRODUKTIVITAS PADA PT. GUNA CIPTA PRIMA”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah yang berkaitan dengan loyalitas perusahaan dan produktivitas personil security terhadap kinerja karyawan pada PT. Guna Cipta Prima.

Atas rumusan masalah diatas maka rumusan masalah yang akan diajukan adalah :

1. Bagaimana meningkatkan kualitas kerja dalam mencapai produktivitas pada PT. Guna Cipta Prima.
2. Bagaimana loyalitas personil security dalam mencapai produktivitas pada PT. Guna Cipta Prima?
3. Bagaimana kualitas kerja terhadap loyalitas personil security dalam mencapai produktivitas pada PT. Guna Cipta Prima.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini dapat memberikan batasan masalah agar pokok permasalahan yang diteliti tidak melebar seperti yang diberikan kepada personil security, kemampuan kerja, lingkungan kerja dan fokus kepada kualitas personil security terhadap loyalitas di PT.Guna Cipta Prima.

1.4 Tujuan Penelitian

Secara umum tujuan sebuah penelitian adalah untuk mencari atau menemukan kebenaran atau pengetahuan yang benar. Penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Berdasarkan permasalahan diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan kualitas kerja personil security pada PT. Guna Cipta Prima.
2. Untuk meningkatkan loyalitas personil security dalam mencapai produktivitas pada PT.Guna Cipta Prima.
3. Untuk meningkatkan kualitas kerja terhadap loyalitas personil security dalam mencapaiproduktivitas pada PT. Guna Cipta Prima.

1.5 Manfaat Penelitian

Kegunaan dalam penelitian ini meliputi:

1. Bagi penelitian

- a. Dapat digunakan untuk panduan atau referensi dan membantu menambah penelitian dalam mengatasi penurunan hasil kinerja personil security dalam pelaksanaan dilapangan.
- b. Sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Prima Indonesia.

2. Bagi Instansi Terkait

Memberikan kontribusi dan penjelasan kepada perusahaan tentang pentingnya hubungan yang baik dan perlakuan terhadap personil security dengan adil sehingga menciptakan kinerja yang semakin baik kedepannya.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dapat menjadi referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya khususnya penelitian yang berkaitan dengan kerja personil security