

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan zaman membuat banyak hal menjadi lebih mudah. Banyak aktivitas yang dulunya harus dilakukan secara langsung kini bisa dilakukan di mana saja, kapan saja. Salah satu contohnya adalah pembelian tiket transportasi umum seperti PT. Makmur. Berbekal handphone dan koneksi internet yang stabil, Anda sudah bisa memesan tiket dari mana saja sesuai tujuan. Anda bisa mendapatkan mode dan rute yang berbeda melalui situs web atau aplikasi [1].

Dengan perkembangan internet sekarang yang sangat luas dan kebutuhan akan media sosial, banyak perusahaan yang mencari publisitas dan reputasi serta pengetahuan kepada masyarakat luas. Banyak perusahaan yang membuat website sendiri untuk kelancaran bisnisnya dan bertujuan untuk memudahkan akses publik terhadap informasi dan transaksi online [2]. PT. Makmur merupakan perusahaan yang bergerak di bidang transportasi Trans Sumatera. Sebagai perusahaan yang profesional dalam bidang ini, PT. Makmur selalu berusaha memberikan pelayanan yang cepat, sederhana dan memuaskan kepada pelanggannya. Pelanggan yang memesan tiket tentunya bisa langsung melalui website yang dibuat oleh PT. yang kaya tidak perlu menelpon atau datang langsung ke loket. Tentunya memudahkan pelanggan tanpa harus ke counter dan tentunya tidak memakan waktu yang terlalu lama. Satu hal yang mengkhawatirkan manajemen PT. Makmur menawarkan mereka layanan sederhana untuk memesan tiket perjalanan tanpa harus pergi ke penjual tiket dan mengganggu jam kerja mereka.

Dengan alasan tersebut biasanya banyak orang yang menanyakan sulitnya memesan tiket di antrian PT. Prospera, sehingga penulis mengimplementasikan rancangan tersebut untuk membantu masyarakat luas dalam hal pemesanan dan pelayanan tiket Bus PT. Makmur dengan menggunakan website, oleh karena masalah tersebut penulis bertujuan untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Pelayanan dan Pemesanan Online Tiket Bus PT. Makmur Berbasis Website”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dan latar belakang di **atas**, penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem perancangan pemesanan tiket di PT. Makmur berbasis website .
2. Untuk mengetahui pemesanan tiket travel yang sedang berjalan di PT. Makmur Travel.

1.3 Tujuan Penelitian

- 1.3.1 Merancang sistem informasi pemesanan tiket online di Loker PT. Makmur.
- 1.3.2 Menghasilkan aplikasi berbasis website untuk membantu dalam pelayanan dan pemesanan Tiket Travel Bus PT. Makmur.
- 1.3.3 Mempermudah PT. Makmur dalam melayani masyarakat dan pengambilan Tiket travel dan Pembayaran tanpa adanya antrian

1.4 Batasan Masalah

- 1.4.1 Pada penelitian ini merancang sistem yang dapat membantu PT. Makmur.
- 1.4.2 Penulis hanya fokus pada Perancangan Sistem Pemesanan Tiket pada Bus PT. Makmur dengan Berbasis Website.

1.5 Manfaat Penelitian

Batasan masalah yang termasuk dalam penelitian ini yaitu :

- 1.5.1 Manfaat bagi Perusahaan, Perancangan sistem ini berguna untuk meningkatkan efisiensi kerja sehingga menjadi lebih baik dan terstruktur. Anda menghemat waktu saat mengurus tiket perjalanan di PT. Berhasil dan juga meningkatkan Anda tanpa datang ke meja pemesanan, berfungsi di situs saya dan tidak mengganggu pekerjaan.
- 1.5.2 Manfaat bagi Penulis, menambah wawasan mengenai sistem informasi jadwal penayangan bioskop dan pemesanan serta pembayaran tiket secara online.
- 1.5.3 Manfaat bagi Organisasi, untuk mengurangi-kekurangan yang terdapat pada perusahaan sehingga diharapkan dapat menambah pelayanan kepada pelanggan.
- 1.5.4 Manfaat bagi Kampus, menciptakan mahasiswa yang mampu membantu perusahaan – perusahaan dalam melayani masyarakat dalam pemesanan tiket Travel Berbasis Online.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematis dalam laporan ini disusun sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini yang terdiri latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, spesifikasi, metodologi dan metodologi penulisan laporan yang berkaitan dengan pengembangan sistem informasi ini..

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini yang terdiri dasar-dasar teori yang digunakan sebagai pedoman dan acuan dalam pemecahan masalah

BAB III : ANALISIS DAN PERANJANGAN

Bab ini yang terdiri penjelasan tentang cara bagaimana pengimplementasian dan penggunaan sistem dan bagaimana pengujian terhadap sistem informasi yang telah dibuat.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini akan berisi penjelasan tentang cara bagaimana pengimplementasian dan penggunaan sistem dan bagaimana pengujian terhadap sistem informasi yang telah dibuat.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan berisi kesimpulan tentang sistem informasi dan saran-saran yang berguna untuk pengembangan sistem informasi selanjutnya.