

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT PUTRA MAS PRATAMA**

**Laurensia Florentin  
Caroline Margaretha Samsul**

**Program Studi Manajemen  
Universitas Prima Indonesia, Medan**

Penelitian ini dilakukan di PT Putra Mas Pratama. Pada perusahaan ini terjadi penurunan kepuasan kerja karyawan yang ditandai dengan terjadinya peningkatan resign karyawan yang disebabkan oleh faktor komunikasi, faktor kepemimpinan dan faktor disiplin kerja. Penelitian ini merupakan penelitian *explanatory research*. Pendekatan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Putra Mas Pratama Medan yang berjumlah 131 karyawan. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 99 karyawan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisa data menggunakan analisis regresi linear berganda. Kesimpulan dalam penelitian ini secara parsial Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (nilai  $t_{hitung}$  (2,888)  $>$   $t_{tabel}$  (1,985) dan signifikan  $0,005 < 0,05$ ), secara parsial Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan nilai  $t_{hitung}$  (3,307)  $>$   $t_{tabel}$  (1,985) dan signifikan  $0,001 < 0,05$  dan secara parsial Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (nilai  $t_{hitung}$  (2,462)  $>$   $t_{tabel}$  (1,985) dan signifikan  $0,016 < 0,05$ ). Kemudian secara simultan Komunikasi, Kepemimpinan dan Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (nilai  $F_{hitung}$  (20,937)  $>$   $F_{tabel}$  (2,00) dan signifikan  $0,000 < 0,05$ ). Hasil uji koefisien determinasi sebesar 37.9% dari variasi variabel kepuasan kerja yang dapat dijelaskan oleh variasi variabel komunikasi, kepemimpinan dan disiplin kerja sedangkan sisanya sebesar 62.1% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

**Kata kunci:** Komunikasi, Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan