

BAB 1

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi saat ini yang membuat globalisasi membawa pengaruh untuk meningkatkan keunggulan diantara sesama karyawan yang ada, sehingga mampu bertahan dengan baik dari segi kualitas kerja maupun hasil kerja di suatu bank di bagian keuangan Kota Medan. Sebagai salah satu tempat berinteraksi transaksi keuangan, bank mandiri harus mempunyai kemampuan untuk menyajikan laporan keuangan yang efisien, transparansi dan efektifitas, dikarenakan ini tujuan dari organisasi yang perlu dilakukan adalah sebagai karyawan yang baik, sebab kinerja dari karyawan akan membawa keberhasilan dari bank mandiri itu sendiri.

Informasi Steinbart dan Romney (2017) Informasi merupakan data yang telah dikelola dan diproses untuk memberikan arti dan memperbaiki proses Pengambilan keputusan. Teknologi informasi dari individu yang berhubungan dengan pengolahan data menjadi informasi dan proses penyaluran data atau informasi tersebut dalam batas-batas ruang dan waktu dalam melakukan tugasnya. Teknologi informasi, efektivitas penerapan SIA, keterlibatan pemakaian, dan partisipasi manajemen terhadap kinerja karyawan bisa menjadi faktor yang membantu peningkatan dari kinerja para pegawai di bank mandiri.

Penggunaan teknologi informasi yang digunakan dalam perusahaan akan memberikan kemudahan bagi penggunanya dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengkomunikasikan dan menyebarkan suatu informasi. Menurut Rintho (2018:3), teknologi informasi merupakan suatu teknologi yang berhubungan dengan pengolahan data menjadi informasi dan proses penyaluran data atau informasi Dalam batas ruang dan waktu. Hal ini menyebabkan terjadinya perubahan yang begitu cepat di dalam berbagai bidang. Perkembangan dari sistem informasi itu sendiri perlu di dukung dengan banyak faktor yang diharapkan bisa memberikan keberhasilan dari sistem informasi itu sendiri yang dapat dilihat dari pemakai sistem informasi.

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) ialah sistem yang paling dibutuhkan di suatu perusahaan. SIA menolong perusahaan dalam pengendalian serta memudahkan jalannya perusahaan sampai dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Sistem informasi akuntansi merupakan komponen-komponen yang saling berhubungan dalam mengumpulkan, menyimpan, mengolah dan menyebarkan informasi yang bertujuan untuk perencanaan, pengendalian, koordinasi, analisis dan pengambilan keputusan (Kofifah, 2020). Sistem memiliki peran dalam melakukan pemrosesan data yang kemudian berubah menjadi satu informasi akuntansi yang mempunyai nilai tambah atau nilai tambah setelah itu dipakai oleh bermacam user eksternal dan user internal dalam mengambil keputusan (Ramadhan, 2017). Memproses data dari transaksi keuangan menjadi informasi yang berguna untuk perusahaan adalah fungsi utama sistem informasi akuntansi.

Bank merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa yang memiliki peran penting dalam perekonomian masyarakat. Dalam pasal 1 Undang-Undang No. 10 Tahun 1998, bank merupakan badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan penyalurannya ke masyarakat dalam bentuk kredit dan atau dalam bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat banyak. Dalam dunia perbankan, pelayanan merupakan hal yang penting karena karyawan berhadapan langsung dengan nasabah. Selain memerlukan informasi yang akurat dalam pengolahan datanya, sistem informasi yang ada pada bank juga digunakan untuk

memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi, pengambilan uang, pengecekan saldo dan lain-lain.

Peningkatan produktivitas kinerja karyawan dalam suatu organisasi merupakan faktor penting, agar kinerja yang dihasilkan sesuai dengan perannya di organisasi dalam suatu periode tertentu. Oleh sebab itu, kinerja karyawan dapat mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu pekerjaan karena dengan hasil yang dicapai tersebut kita dapat mengetahui seberapa besar hasil kinerja seorang karyawan. Kinerja karyawan dalam menjalankan fungsinya berhubungan dengan kepuasan kerja dan tingkat imbalan yang dipengaruhi oleh keterampilan, kemampuan, dan sifat-sifat individu. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugasnya atas kecakapan, usaha dan kesempatan. Kinerja adalah gabungan dari tiga faktor penting yaitu kemampuan dan minat seorang karyawan, kemampuan dan minat atas penjelasan delegasi tugas, serta peran dan tingkat motivasi seorang pekerja (Abdurrahman, 2019).

Berdasarkan latar belakang di atas peneliti merasa tertarik untuk mengetahui lebih lanjut tentang masalah tersebut, sehingga pada penelitian ini peneliti mengambil judul: “ **PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, EFEKTIVITAS PENERAPAN SIA, KETERLIBATAN PEMAKAI, PARTISIPASI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BANK MANDIRI KCP MEDAN PULAU PINANG** ”.

adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penggunaan teknologi informasi, efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi, keterlibatan pemakai, partisipasi manajemen secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Mandiri KCP Medan Pulau Pinang.

I.2 Tinjauan Pustaka

I.2.1 Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi

Penggunaan Teknologi Menurut Ismanto (2010) dalam Antasari (2015) berpendapat bahwa teknologi informasi memiliki peran yang strategis dan signifikan, selain itu bagi organisasi merupakan keharusan untuk mampu menguasai secara teknis. Teknis kinerja dari sebuah sistem informasi adalah menangkap, mentransmisikan, menyimpan, mengambil, memanipulasi, dan menampilkan informasi guna meningkatkan kualitas yang diperlukan dalam proses pengambilan keputusan.

Penggunaan Teknologi Informasi Menurut Williams dalam Suyanto (2005:10) teknologi informasi merupakan sebuah bentuk umum yang menggambarkan setiap teknologi yang membantu menghasilkan, memanipulasi, menyimpan, mengkomunikasikan, dan atau menyampaikan informasi.

Menurut Warsita (2018: 135) teknologi informasi merupakan sarana dan prasarana atau seperti hardware, software, useware. Sistem dan metode ini untuk memperoleh, mengirimkan, mengolah, menafsirkan, menyimpan, mengorganisasikan, dan menggunakan data secara bermakna. Konsep teknologi yaitu walaupun mempunyai konotasi mekanik atau atau manufaktur, dapat diaplikasikan pada semua jenis organisasi.

I.2.2 Efektivitas Penerapan SIA

Efektivitas Penerapan SIA Menurut Puspitawati (2021:49) merupakan kumpulan sub-sub sitem atau komponen-komponen baik fisik maupun non fisik yang saling berhubungan secara harmonis untuk mengolah data keuangan menjadi informasi keuangan yang dibutuhkan Oleh berbagai pihak sebagai dasar Pengambilan keputusan dan pengendalian dalam suatu organisasi. Dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Akuntansi adalah kumpulan sistem atau komponen fisik dan non fisik yang saling berhubungan secara harmonis dalam mengolah data menjadi informasi keuangan dan dikomunikasikan kepada para pembuat keputusan keuangan.

Efektivitas Penerapan SIA ini dibangun yaitu untuk mengolah data keuangan yang berasal dari berbagai sumber menjadi informasi akuntansi yang diperlukan oleh berbagai macam pemakai atau pengguna (Alamyar & Nurmiati, 2022).

Menurut Nugroho (2018) bahwa kemampuan teknis memiliki pengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi namun tidak sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Dewi (2021) jika keahlian personal sistem tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap sistem informasi akuntansi sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Dewi bahwa Dharmawan (2017) menyatakan bahwa kemampuan teknik personal tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

I.2.3 Keterlibatan Pemakai

Keterlibatan Pemakai Menurut Pardani (2017), Dwindi (2015), dan Kharisma (2017) menyatakan bahwa keterlibatan pemakai berpengaruh positif pada kinerja penerapan sistem informasi akuntansi.

Keterlibatan Pemakai Menurut Hartina (2017) Jika pemakai ikut serta dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi, maka ia akan merasa lebih bertanggung jawab terhadapnya, dan diharapkan efektivitas pemakaian sistem informasi tersebut akan bertambah.

Menurut temuan penelitian Baskara dan Wirajaya (2019), keterlibatan pengguna yang dibantu oleh kemampuan sistem informasi pribadi dapat meningkatkan efektivitas sistem informasi akuntansi. Lestari dkk (2017) menemukan bahwa partisipasi pengguna memiliki pengaruh pada efektivitas sistem informasi akuntansi, tetapi Putra dan Indraswarawati (2020) mendapat temuan bahwa partisipasi pengguna dalam sistem informasi akuntansi tidak memiliki pengaruh pada efektivitas sistem informasi akuntansi.

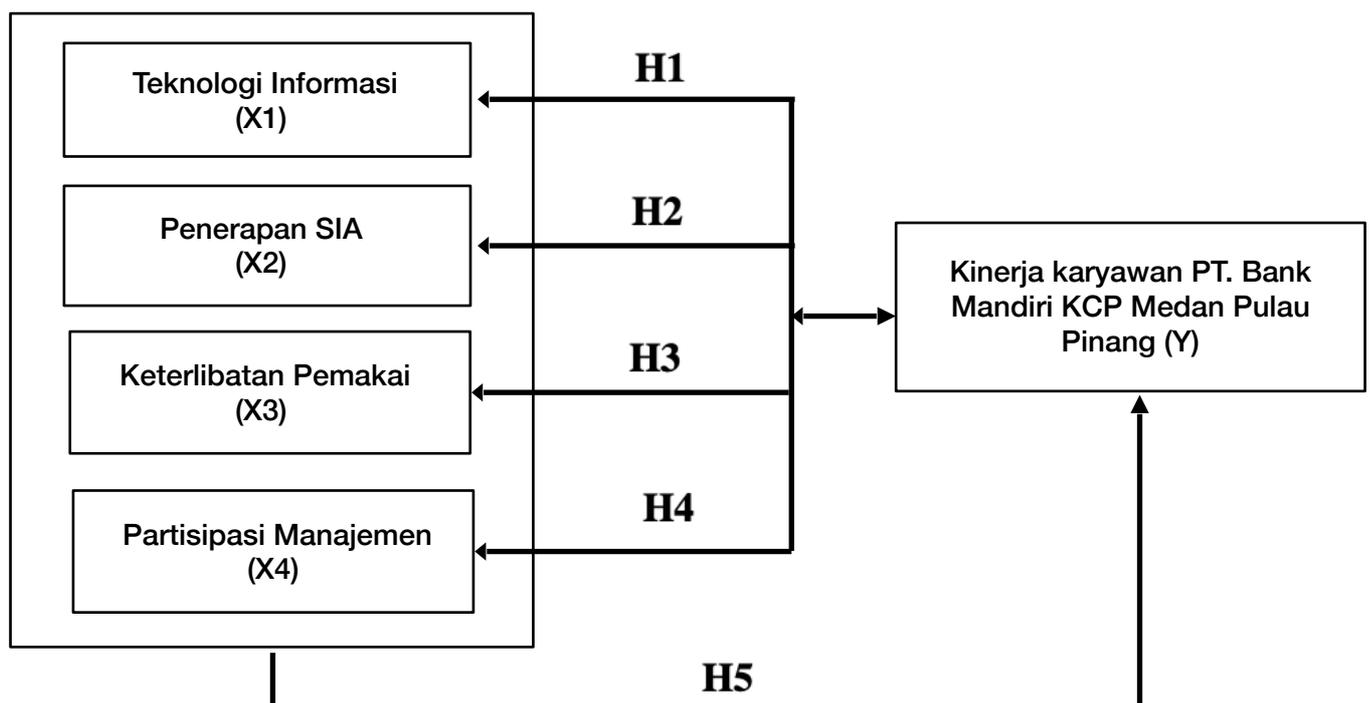
I.2.4 Partisipasi Manajemen

Menurut Andriani (2018) Partisipasi bisa diartikan sebagai keterlibatan seseorang secara sadar ke dalam interaksi sosial dalam situasi tertentu. Dengan pengertian itu, seseorang bisa berpartisipasi bila ia menemukan dirinya dengan atau dalam kelompok, melalui berbagai proses berbagi dengan orang lain dalam hal nilai, tradisi, perasaan, kesetiaan, kepatuhan dan tanggungjawab bersama.

I.2.5 Kerangka Konseptual

Tujuan dari penelitian ini adalah mendapatkan pengetahuan mengenai hubungan antara variable bebas yaitu budaya organisasi, motivasi kerja, gaya kepemimpinan, dan kompensasi terhadap variable terikatnya yaitu kinerja dari pegawai pada bagian keuangan perusahaan.

Kerangka penelitian ini digunakan agar penelitian yang dilakukan menjadi baik. Adapun kerangka penelitian ini adalah :



Gambar I.1 Kerangka Konseptual

I.3 Hipotesis Penelitian

Bersumber dari kerangka konseptual di atas, maka hipotesisnya ialah memperoleh hasil sebagai berikut :

H1 : Teknologi informasi terhadap efektivitas pada kinerja karyawan di PT. Bank Mandiri KCP Medan Pulau Pinang

H2 : Penerapan SIA terhadap efektivitas pada kinerja karyawan di PT. Bank Mandiri KCP Medan Pulau Pinang

H3 : Keterlibatan pemakai terhadap efektivitas pemakaian sistem data akuntansi pada karyawan di PT. Bank Mandiri KCP Medan Pulau Pinang

H4 : Partisipasi manajemen terhadap efektivitas pada kinerja karyawan di PT. Bank Mandiri KCP Medan Pulau Pinang

H5 : Teknologi informasi, penerapan SIA, keterlibatan pemakai, partisipasi manajemen secara simultan menimbulkan pengaruh Kepada kinerja karyawan di PT. Bank Mandiri KCP Medan Pulau Pinang