

ABSTRAK

Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu rumah sakit adalah kinerja perawat. Usaha untuk meningkatkan kinerja perawat, diantaranya adalah dengan memperhatikan stres kerja perawat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi Dan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSU Royal Prima Marelان. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian *cross-sectional survey* dengan pendekatan metode *explanatory research*. Jumlah populasi yaitu 41 perawat dan keseluruhan perawat dijadikan sebagai responden (*total sampling*). Data dianalisis dengan menggunakan uji *Chi-square* dan *Regressi logistic* digunakan untuk mendapatkan nilai OR (*Odds Ratio*). Hasil Penelitian menunjukan Terdapat hubungan yang secara statistik antara komunikasi terhadap kinerja ($p = 0,012$) dan nilai OR adalah 6,708 artinya perawat dengan komunikasi yang baik akan meningkatkan kinerja sebesar 6,7 kali. Pemberian insentif terhadap kinerja ($p = 0,006$) dan nilai OR adalah 6,667 artinya perawat dengan pemberian insentif akan meningkatkan kinerja sebesar 6,6 kali. Penghasilan terhadap kinerja ($p = 0,004$) dan nilai OR adalah 8,762 artinya perawat dengan pemberian insentif akan meningkatkan kinerja sebesar 8,7 kali. Disarankan kepada pihak rumah sakit untuk melakukan konseling periodik dan pembagian kuesioner sebagai bahan evaluasi dan bahan pertimbangan untuk melakukan manajemen stres pada perawat setiap 3 bulan sekali.

Kata kunci :komunikasi,pemberian insentif, Kinerja, Perawat

ABSTRACT

One of the factors that influence the success rate of a hospital is the performance of nurses. Efforts to improve nurse performance, including by paying attention to nurse work stress. The purpose of this study was to determine the effect of communication and giving incentives to the performance of nurses in the inpatient room at Royal Prima Hospital

Marelan. The type of research used is a cross-sectional survey with an explanatory research method approach. The population is 41 nurses and the entire nurse is used as the respondent (total sampling). Data were analyzed using Chi-square test and logistic regression was used to obtain OR (Odds Ratio). The results showed that there was a statistically significant relationship between communication and performance ($p = 0.012$) and the OR value was 6.708 meaning that nurses with good communication would improve performance by 6.7 times. Giving incentives to performance ($p = 0.006$) and OR value is 6.667 means that nurses with incentives will increase performance by 6.6 times. Income to performance ($p = 0.004$) and OR value is 8.762, meaning that nurses with incentives will increase performance by 8.7 times. It is recommended to the hospital to conduct periodic counseling and distribution of questionnaires as evaluation material and consideration for conducting stress management for nurses every 3 months.

Keywords: communication, incentive giving, performance, nurse