

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI, KONFLIK KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SAMAWOOD UTAMA WORKS INDUSTRIES

Sifra Anju Norita

Marcello Lawrence

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia

Kajian ini bermaksud untuk menguji dan menganalisis dampak dari komunikasi, konflik kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Samawood Utama Works Industries secara mandiri dan bersama. Kajian ini berjenis deskriptif kuantitatif, dengan sifat *explanatory*. 78 orang karyawan pada PT. Samawood Utama Works Industries merupakan populasi dalam penelitian. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling* jenuh. Teknik wawancara, kuesioner dan studi dokumentasi dilakukan untuk mendapatkan data penelitian. Metode analisis data secara regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, uji parsial dan uji simultan. Kajian ini menghasilkan komunikasi, konflik kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja secara mandiri serta bersamaan mempengaruhi kinerja karyawan PT. Samawood Utama Works Industries. Variasi variabel bebas atas variabel terikat sebesar 87,3% lebihnya sejumlah 12,7% diterangkan oleh faktor- faktor lain yang tidak ikut sertakan pada kajian ini, seperti Komitmen Organisasi, Stres Kerja, Kompensasi, dan lain-lain.

**Kata kunci: Komunikasi, Konflik Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan
Kinerja Karyawan**

