

Abstrak

Seorang tenaga kesehatan yang memiliki peran penting didalam pelayanan pada sebuah rumah sakit ialah dokter. Pada RSU Royal Prima Medan jasa medisnya yang diterima oleh dokter diberikan nilai masih kurang yang menyebabkan dokter tidak memiliki rasa puas. Berdasar pada hasil evaluasi kinerja dokter di bulan Desember tahun 2017 menunjukkan bahwasanya yang sebelumnya 80% menurun menjadi 76,3%. Tujuan dari kegiatan penelitian ini sendiri yakni guna melakukan analisa terhadap pengaruh persepsi yang berkenaan dengan pembagiannya jumlah jasa medis, kesesuaian jasa medis terhadap kinerjanya, ketepatan waktu pemberiannya jasa medis, transportasi, sistem kinerja jasa medisnya, lingkup kerja, peluang promosi pada rasa puas terhadap kinerja dokter, serta hubungan dengan rekan kerjanya. Penelitian survei ialah jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini. Semua dokter yang berada pada RSU Royal Prima Medan sejumlah 48 orang yang terdiri atas 34 orang dokter spesialis merupakan populasi serta sampel yang digunakan didalam kegiatan penelitian ini. Dilakukan analisa pada data bivariat dengan memakai chi-square lalu untuk data multivariat memakai uji regresi logistik melalui $\alpha = 0,05$. Rasa puas kinerja dokter dipengaruhi oleh faktor sistem pembagian serta peluang promosi. Faktor peluang promosi ialah sebuah faktor yang paling dominan terhadap koefisien regresi (B) sejumlah 2.887. Melalui usaha manajemen yang lebih transparan pada seluruh dokter yang berkenaan terhadap jasa medis dokter, memberi dokter peluang guna melakukan peningkatan jenjang karirnya, serta melaksanakan penilaian yang berkenaan dengan rasa puas dokter dengan cara berkala melewati kuesioner bisa meningkatkan rasa puas kinerja dokter.

Kata kunci : Kepuasan kerja, dokter, jasa medis

Abstract

A health worker who has an important role in the service at a hospital is a doctor. At RSU Royal Prima Medan, the medical services received by doctors are given a low value, which causes doctors to feel dissatisfied. Based on the results of the performance evaluation of doctors in December 2017 it showed that the previous 80% had decreased to 76.3%. The purpose of this research activity itself is to analyze the influence of perceptions related to the distribution of the amount of medical services, the suitability of medical services to their performance, the timeliness of providing medical services, transportation, the system of medical service performance, scope of work, promotion opportunities on satisfaction with performance doctors, and relationships with colleagues. Survey research is the type of research used in this study. All 48 doctors at RSU Royal Prima Medan consisting of 34 specialist doctors constitute the population and sample used in this research activity. Analysis was performed on bivariate data using chi-square and then for multivariate data using logistic regression test through $\alpha = 0.05$. Doctors' satisfaction with performance is influenced by distribution system factors and promotion opportunities. The promotion opportunity factor is a factor that is most dominant in the regression coefficient (B) of 2,887. Through a more transparent management effort for all doctors who are concerned with medical services for doctors, giving doctors the opportunity to increase their career path, as well as carrying out assessments related to doctors' satisfaction by periodically passing questionnaires can increase doctors' performance satisfaction.

Keywords: Work satisfaction, doctor, medical service