

ABSTRAK

Salah satu indikator untuk menentukan mutu pelayanan disebuah rumah sakit dan menjadi hal utama yang harus diperhatikan adalah kelengkapan berkas rekam medik yang dimiliki rumah sakit tersebut. Banyak permasalahan muncul dikarenakan berkas rekam medis yang tidak lengkap dan tercatat secara rapi dan berkala. Permasalahan yang sering terjadi dalam pengisian rekam medis dikarenakan kurangnya kesadaran tim medis dalam merekam seluruh informasi atau tindakan yang akan diberikan kepada pasien.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *Job Demand-Control-Support* dan *Protection Motivation* terhadap kepatuhan pengisian berkas Rekam Medis di RS Umum ESHMUN Medan Tahun 2023. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif yang bersifat analitik. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 115 orang perawat rawat inap yang berada di RS Umum ESHMUN Medan.

Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh yang sangat kuat dan signifikan antara *Job Demand*, *Control-Support* dan *Protection Motivation* terhadap kepatuhan pengisian berkas Rekam Medis di RS Umum ESHMUN Medan Tahun 2023. Variabel yang paling berpengaruh terhadap kepatuhan pengisian berkas rekam medis rawat inap di RS Umum ESHMUN tahun 2023 adalah variabel *Job Control* dan *Protection Motivation*. Disarankan untuk RS Umum ESHMUN untuk memperbaiki pola administrasi agar seluruh perawat memiliki tuntutan pekerjaan yang sama dan mendapat dukungan yang sama pula.

Kata Kunci: *Job Demand-Control-Support*, Kepatuhan, *Protection Motivation*, Rekam medis.

ABSTRACT

An important indicator to determine the quality of service in a hospital is about the completeness of the hospital's medical record files. There are many problems arise due to incomplete medical record files and do not recorded neatly and regularly. The incident is due to lack of medical team awareness in recording all information or actions that would be given to the patient.

The purpose of this study was to analyse the influence of Job Demand-Control-Support and Protection Motivation on compliance with filling out Medical Record files at the ESHMUN General Hospital Medan in 2023 This study uses quantitative research method which is analytical in nature. The total sampling of this study is 115 active nurses at RS Umum ESHMUN Medan.

The result of the study informs that there are very strong and significant effect among Job Demand, Control-Support and Protection Motivation on compliance in filling out Medical Record files at RS Umum ESHMUN Medan 2023. The variable that has the most influence on Obedience with filling in inpatient medical record files at RS Umum ESHMUN in 2023 is the Job Control and Protection Motivation variable. It is recommended to RS Umum ESHMUN Medan to improve the administration pattern in order to all of nurses have the same job demands and receive the same support.

Keywords: *Job Demand-Control-Support, compliance, Protection Motivation, medical record.*