

ABSTRAK

Fasilitas pelayanan kesehatan mengimplementasikan RME dalam rangka upaya untuk meningkatkan mutu dan kualitas layanan, meningkatkan kepuasan pelanggan, meningkatkan keakuratan pendokumentasian, serta meminimalisir clinical errors, dan mempercepat pengaksesan data pasien. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengevaluasi waktu penyediaan dokumen rekam medis elektronik pasien rawat jalan di RSUD Murni Teguh. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif analitik. Adapun subjek utama (*key informan*) dalam penelitian ini adalah manajemen RSUD Murni Teguh. Analisis data menggunakan triangulasi, dengan hasil penelitian waktu penyediaan dokumen rekam medis elektronik pasien rawat jalan di RSUD Murni teguh adalah waktu minimum 4 menit, waktu maksimal 9 menit dengan rata-rata waktu yang dibutuhkan dalam penyediaan dokumen rekam medis elektronik pasien rawat jalan di RSUD Murni Teguh adalah 6,6 menit. Kendala yang dihadapi dalam penyediaan dokumen rekam medis elektronik pasien rawat jalan di RSUD Murni Teguh adalah terjadinya error saat penggunaan, serta SDM yang masih kurang memahami penggunaan sistem rekam medis elektronik, namun kendala tersebut selalu dilakukan evaluasi oleh pihak manajemen RSUD MurniTeguh. Manfaat penyediaan dokumen rekam medis elektronik pasien rawat jalan bagi RSUD Murni Teguh adalah pekerjaan bagian rekam medis pasien menjadi lebih efisien, memudahkan petugas dalam mencari rekam medis pasien dan manfaat yang didapatkan pasien adalah waktu tunggu yang lebih singkat.

Kata Kunci: Rumah Sakit, Rekam Medis Elektronik, Kendala, Manfaat

ABSTRACT

Health care facilities implement RME in an effort to improve quality and service quality, increase customer satisfaction, improve documentation accuracy, and minimize clinical errors, and speed up access to patient data. The purpose of this study was to evaluate the timing of providing electronic medical record documents for outpatients at Murni Teguh General Hospital. This research is a qualitative research with an analytic descriptive approach. The main subject (key informant) in this study was the management of Murni Teguh General Hospital. Data analysis used triangulation, with the results of the research that the time needed to provide electronic medical record documents for outpatients at Murni's Hospital was a minimum of 4 minutes, a maximum time of 9 minutes with an average time needed to provide electronic medical record documents for outpatients at Murni Hospital. Teguh is 6.6 minutes. The obstacles faced in providing electronic medical record documents for outpatients at Murni Teguh Hospital were errors during use, and human resources who still did not understand the use of the electronic medical record system, but these obstacles were always evaluated by the management of MurniTeguh Hospital. The benefit of providing electronic medical record documents for outpatients for Murni Teguh Hospital is that the work of the patient medical record department becomes more efficient, makes it easier for officers to search for patient medical records and the benefits that patients get are shorter waiting times.

Keywords: *Hospital, Electronic Medical Records, Constraints, Benefits*