

ABSTRAK

PENGARUH PANDEMI, RESTRUKTURISASI, DAN PINJAMAN AGUNAN TERHADAP KEPUASAN PENGUSAHA MIKRO PT PEGADAIAN CABANG PRINGGAN

Fernando
Warnita Halawa
Rizky Wulandini
Program Studi Manajemen
Universitas Prima Indonesia, Medan

Penelitian ini dilakukan di PT Pegadaian Cabang Pringgan. Tujuan dari penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh Pandemi, Restrukturisasi dan Pinjaman Agunan terhadap Kepuasan Pengusaha Mikro di PT. Pegadaian Cabang Pringgan. Pendekatan pada penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi berjumlah 250 karyawan personalia dan sampel berjumlah 71 karyawan personalia. Teknik *sampling* menggunakan *Simple Random Samplin*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisa data menggunakan analisis regresi linear berganda. Kesimpulan dalam penelitian ini menyatakan bahwa Pandemi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan pengusaha mikro Binaan PT Pegadaian dimana nilai sig < 0,05. Restrukturisasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan pengusaha mikro Binaan PT Pegadaian dimana nilai sig < 0,05. Pinjaman Agunan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan pengusaha mikro Binaan PT Pegadaian dimana nilai sig < 0,05. Secara serentak Pandemi, Restrukturisasi dan Pinjaman Agunan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan pengusaha mikro Binaan PT Pegadaian, dimana nilai sig < 0,05. Nilai Adjusted *R_{square}* yaitu 0,733 atau 73,30%, artinya variabel penelitian memberikan kontribusi besar dalam menjelaskan tentang Kepuasan pengusaha mikro Binaan PT Pegadaian sebesar 73,30% sedangkan sisanya 26,70% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar penelitian ini.

Kata kunci: Pandemi, Restrukturisasi, Pinjaman Agunan, Kepuasan Pengusaha Mikro

ABSTRACT

EFFECT OF PANDEMIC, RESTRUCTURING, AND COLLATERAL LOANS ON MICROENTREPRENEUR SATISFACTION PT PEGADAIAN PRINGGAN BRANCH

Fernando

Warnita Halawa

Rizky Wulandini

Management Studies Program

Universitas Prima Indonesia, Medan

This study was conducted at Pt Pegadaian Pringgan Branch. The purpose of this study was to examine the effect of the pandemic, restructuring and collateral loans on the satisfaction of microentrepreneurs at PT. Pringgan Branch Pawnshop. The approach in this study is a quantitative approach. This type of research is a quantitative descriptive research. The population was 250 personnel employees and the sample was 71 personnel employees. Sampling technique Using Simple Random Samplin. Data collection using questionnaires, interviews and documentation. Data analysis techniques using multiple linear regression análisis. The conclusion of this study states that the pandemic has a significant effect on the satisfaction of micro entrepreneurs fostered by PT Pegadaian where the Sig value is < 0.05 . Restructuring significantly affect the satisfaction of micro entrepreneurs fostered by PT Pegadaian where the value of GIS < 0.05 . Collateral loans have a significant effect on the satisfaction of micro entrepreneurs fostered by PT Pegadaian where the Sig value is < 0.05 . Simultaneously with the pandemic, restructuring and collateral loans had a significant effect on the satisfaction of microentrepreneurs fostered by PT Pegadaian, where the Sig value was < 0.05 . Adjusted value of RSquare is 0.733 or 73.30%, meaning that the research variables contribute greatly in explaining the satisfaction of micro entrepreneurs fostered by Pt Pegadaian at 73.30% while the remaining 26.70% is influenced by other factors outside this study.

Keyword: Pandemic, Restructuring, Collateral Loans, Satisfaction of Microentrepreneurs