

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

PT. Puji cahaya merupakan sebuah perusahaan yang melakukan produksi dan penjualan barang kelistrikan seperti kabel dan bola lampu yang sudah berdiri lebih dari 30 Tahun. Dengan banyaknya jumlah karyawan yang dimiliki membuat perusahaan dan manajemen terkadang mengalami kesulitan dalam melakukan evaluasi terkait kinerja para SDM mereka. Seringnya penilaian evaluasi dan penilaian yang terjadi memberikan efek kecemburuan sosial ditengah lingkungan para pekerja.Suatu organisasi maupun instansi tidak terlepas dari peranan sumber daya manusia (SDM) ataupun karyawan yang bekerja di dalamnya [1]. Setiap perusahaan sangat membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas untuk mencapai tujuan perusahaan yang sudah di tentukan. Dalam pencapaian tujuan tersebut maka suatu perusahaan membutuhkan seorang pemimpin yang mampu mengelola sumber daya manusia yang ada di dalam perusahaan sehingga memiliki kualitas SDM yang baik. Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang diperlukan untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu instansi. Seorang pimpinan harus menggambarkan area kinerja yang perlu dievaluasi sebagai wujud dari manajerial yang baik [2].

Saat ini sudah banyak berkembangnya metode-metode yang dapat digunakan dalam sistem pendukung keputusan [3]. Preference Selection Index (PSI) merupakan salah satu metode dalam cabang ilmu komputer yang dapat digunakan sebagai pendukung keputusan [4]. Metode indeks pemilihan preferensi dikembangkan untuk menyelesaikan pengambilan keputusan multi-kriteria (MCDM) masalah[6]. Dalam metode yang diusulkan ini tidak perlu untuk menetapkan kepentingan relatif antara atribut. Bahkan, tidak ada persyaratan menghitung bobot atribut yang terlibat dalam masalah pengambilan keputusan dalam metode ini[5]– [7]. Metode ini berguna ketika ada konflik dalam memutuskan kepentingan relatif di antara atribut.

Dengan melihat latarbelakang di atas, pada kesempatan ini penulis ingin melakukan analisis terkait metode PSI yang digunakan sebagai teknik pendukung keputusan. Diharapkan dengan penelitian ini dapat memberikan pengetahuan baru terkait metode PSI serta hasil nya nanti juga dapat diterapkan di perusahaan sebagai media dalam melakukan evaluasi kinerja SDM. Maka

dari itu peneliti melakukan penelitian dengan judul Analisis Metode Preference Selection Index (PSI) Dalam Manajerial Evaluasi Kinerja SDM Sebagai Teknik Pendukung Keputusan Pada PT. Puji Cahaya.

1.2.Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara melakukan evaluasi terkait kinerja karyawan dengan menggunakan metode PSI.
- b. Bagaimana proses penerapan metode PSI didalam pendukung keputusan.

1.3.Batasan Masalah

Adapun yang menjadi batasan masalah dalam penelitian ini adalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian yang dilakukan terkait dengan penilaian kinerja sdm
- b. Data sampel yang digunakan adalah sdm dibagian administrasi
- c. Metode yang digunakan dalam penelitian ini Preference Selection Index
- d. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisa metode PSI yang digunakan dalam melakukan evaluasi kinerja karyawan sebagai pendukung keputusan

1.4.Tujuan Penelitian

Adapaun tujuan dari penelitian ini adalah

- a. Untuk Menguji serta Menganalisis metode Preference Selection Index didalam konsep pendukung keputusan
- b. Melakukan pembuktian terkait metode PSI yang di improvisasi dalam evaluasi penilaian kinerja karyawan sehingga nantinya bisa diterapkan dalam penilaian sdm di perusahaan

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Menambah wawasan dan pengetahuan peneliti terkait metode PSI sebagai pendukung keputusan.

2. Bagi Pengguna

Membantu pengguna dalam melakukan evaluasi kinerja karyawan sebagai pendukung keputusan.

3. Penelitian Berikutnya

Menjadi bahan referensi bagi peneliti lain dalam melakukan pengembangan penelitian berikutnya.