

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Di dalam bidang kesehatan, Rumah Sakit merupakan komponen penting. Rumah Sakit merupakan suatu tempat yang mempunyai fasilitas pelayanan masyarakat yang bergerak di bidang kesehatan, didalam rumah sakit menyediakan rawat jalan dan rawat inap. Sebuah Rumah Sakit memiliki beberapa layanan seperti layanan kesehatan untuk lansia, layanan kesehatan untuk anak-anak dan layanan kesehatan untuk orang dewasa. Sebelum Sebuah Rumah Sakit melaksanakan semua layanan tersebut untuk masyarakat maka semua Karyawan Dari Rumah Sakit perlu dilakukan proses traning sehingga manajemen dari Rumah Sakit bisa menilai tingkat kedisiplinan dari seluruh Karyawan dari Rumah Sakit. Selain dari dilakukan proses *Traning Departement* dari Sebuah Perusahaan Rumah Sakit akan melakukan penilaian karyawan, yang bertujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat kedisiplinan para karyawan Rumah Sakit.

Rumah Sakit Royal Prima Medan Merupakan salah satu Rumah Sakit swasta Tipe B yang beralamat di Jl. Ayahanda No.68A, Sei Putih Tengah, Kec. Medan Petisah, Kota Medan, Sumatera Utara 20118. Suatu badan usaha dari PT Royal Prima yang didirikan berdasarkan tunduk pada hukum Negara Republik Indonesia berdasarkan Akta pendirian yang dibuat oleh dan dihadapkan Heriyanti SH, M.KN, Notaris di Medan dibawah nomor 01 Tanggal 4 juni 2013, sebagaimana telah disahkan oleh Menteri Hukum dan HAM RI. Nomor AHU-35342.AH.01.01 pada tanggal 01 Juli 2013. Di Rumah Sakit Royal Prima memiliki beberapa Sub bagian yang memiliki tugasnya masing-masing, seperti bagian *Administrasi*, bagian *Farmasi*, bagian Keamanan, Lainnya. Sebelum para Karyawan melaksanakan tugas dari bagianya Prosedur Kerja dalam Rumah Sakit Royal Prima Sebagai Karyawan Tetap Para Karyawan biasanya ada yang mendapatkan kerja magang terlebih dahulu. Dalam penelitian ini juga bertujuan untuk melihat seberapa disiplinya Para Karyawan tetap atau pun Para Karyawan magang dalam melaksanakan pekerjaannya sesuai dengan bagian sub kerjanya. **Pada penelitian ini, Kami**

menggunakan *Algoritma K-means* untuk menentukan nilai kedisiplinan Karyawan Rumah Sakit Royal Prima Medan.

Data mining adalah proses pengumpulan dan pengolahan *data* yang bertujuan untuk mengekstrak informasi penting pada data. Proses pengumpulan dan ekstraksi informasi tersebut dapat dilakukan menggunakan perangkat lunak dengan bantuan perhitungan statistika, matematika, ataupun teknologi *Artificial Intelligence*. *Algoritma K-Means* adalah Algoritma analisis clustering yang paling umum digunakan, Inefisiensi yang digunakan dalam *Algoritma K-Means* untuk menangani data yang lebih besar harus diperhatikan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka terbentuk rumusan-rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana penggunaan *Algoritma K-Means* dalam menentukan nilai disiplin Karyawan Royal Prima Medan ?
2. Apakah Kriteria Apresiasi dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas kinerja dari seluruh Karyawan Rumah Sakit Royal Prima Medan.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. *Algoritma* yang digunakan dalam penelitian adalah *Algoritma K-Means Clustering*.
2. Hasil penelitian ini hanya menghasilkan 3 *cluster* saja yaitu C1(disiplin tinggi), C2 (disiplin sedang) dan C3(disiplin rendah).
3. Dalam penelitian ini terdapat hanya terdapat 3 jenis penilaian yang menjadi *kriteria* penelitian ini yaitu disiplin, absen dan apresiasi.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Meningkatkan kedisiplinan kinerja karyawan dalam melayani pasien.
2. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia di Rumah Sakit Royal Prima.
3. Membantu manajemen menentukan kedisiplinan kinerja Karyawan Rumah Sakit Royal Prima Medan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diberikan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan tingkat kedisiplinan Karyawan Rumah Sakit Royal Prima Medan.
2. Memberikan pelayanan yang berkualitas kepada Pasien Rumah Sakit Royal Prima Medan.
3. Meningkatkan Mutu kerja Karyawan Rumah Sakit Royal Prima Medan.

1.6 Teknik Pengumpulan Data

Berikut Teknik Pengumpulan Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Teknik *Observasi*

Untuk Memenuhi kebutuhan Penelitian ini penulis melakukan observasi pada bagian daftar penilaian kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Royal Prima Medan.

2. Teknik *Sampling*

Dalam melaksanakan penelitian penulis menggunakan teknik sampling pada data Formulir penilain kinerja Karyawan Rumah Sakit Royal Prima Medan.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB 1 : PENDAHULUAN

Pada bab pertama ini menjelaskan mengenai Pendahuluan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, teknik pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB 2 : LANDASAN TEORI

Pada bab kedua ini menguraikan tentang teori-teori yang berkaitan dengan data mining, clustering, Algoritma K-Means dan Algoritma Fuzzy C-Means untuk mendukung penelitian yang dilakukan.

BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ketiga ini berisi tentang metode yang digunakan untuk penyelesaian perumusan masalah dalam melaksanakan penelitian tentang mengukur tingkat kedisiplinan karyawan RS Royal Prima.

BAB 4 : HASIL

Pada bab keempat ini menjelaskan tentang hasil dari perbandingan *Algoritma K-Means dan Algoritma Fuzzy C-Means* dalam mengukur tingkat kedisiplinan karyawan RS Royal Prima.

BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab kelima ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk perkembangan standar tingkat kedisiplinan Karyawan RS Royal Prima.