

## ABSTRAK

Penelitian ini melatarbelakangi tentang bidang kesehatan, Rumah Sakit merupakan komponen penting. Rumah Sakit merupakan suatu tempat yang mempunyai fasilitas pelayanan masyarakat yang bergerak di bidang kesehatan, didalam rumah sakit menyediakan rawat jalan dan rawat inap. Sebuah Rumah Sakit memiliki beberapa layanan seperti layanan kesehatan untuk lansia, layanan kesehatan untuk anak-anak dan layanan kesehatan untuk orang dewasa. Sebelum Sebuah Rumah Sakit melaksanakan semua layanan tersebut untuk masyarakat maka semua Karyawan Dari Rumah Sakit perlu dilakukan proses traning sehingga manajemen dari Rumah Sakit bisa menilai tingkat kedisiplinan dari seluruh Karyawan dari Rumah Sakit. Selain dari dilakukan proses *Traning Departement* dari Sebuah Perusahaan Rumah Sakit akan melakukan penilaian karyawan, yang bertujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat kedisiplinan para karyawan Rumah Sakit.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *deskriptif*, metode *deskriptif* adalah metode penelitian yang digunakan untuk membahas suatu permasalahan dengan cara meneliti, mengolah data, menganalisis dan mendeskripsikan dengan pembahasan yang teratur. Metode ini digunakan oleh peneliti karena penelitian ini berhubungan dengan menentukan kedisiplinan Karyawan Rumah Sakit Royal Prima dalam bekerja. Dalam penelitian dengan metode *deskriptif* ini penulis menggunakan tiga aspek yang menjadi kriteria kedisiplinan Karyawan Rumah Sakit Royal Prima yaitu Disiplin, Absen dan Apresiasi. Data yang dikumpulkan oleh penulis yaitu melalui teknik *observasi* dan teknik *sampling*. Melalui data yang didapatkan dari Rumah Sakit Royal Prima Medan, Kami menggunakan 40 data yang digunakan sebagai data *sample*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa hasil dari kriteria apresiasi yang digunakan untuk mengukur tingkat kedisiplinan Karyawan Rumah Sakit Royal Prima hanya menghasilkan Cluster tertinggi yaitu bernilai 0,45 % yang terdapat pada *cluster* 1.

Kata Kunci : Rumah Sakit, Disiplin, Absen, Apresiasi, Royal Prima.