

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Tabungan Emas merupakan layanan penyimpanan jumlah emas yang memberikan kemudahan bagi komunitas untuk berinvestasi emas yang aman sehingga portofolio asset nya simple dan cepat ditransfer. Tujuan dimulainya produk ini adalah untuk memberikan kepada masyarakat yang ingin mendapatkan emas lebih baik menabung. Salah satu keuntungan menabung emas adalah tidak tunduk pada regulasi dan memiliki jumlah uang yang banyak atau mudah dijual dengan harga emas saat ini, dan yang paling baru, Anda dapat meningkatkan saldo tabungan anda secara online dengan menggunakan aplikasi pegadaian Digital Service.

Tabel 1.1 jumlah Nasabah Tabungan Emas

No.	Tahun	Jumlah Nasabah
1.	2019	189.485
2.	2020	259.118
3.	2021	246.686

Sumber : PT. Pegadaian (persero)

Seperti yang ditunjukkan pada gambar di atas bahwa data menggambarkan tahun sebelumnya dan setelah implementasi saluran onboarding di area omnichannel untuk produk keamanan emas. Tahun 2019 sebanyak 189.485 nasabah pada tahun 2020 sebanyak 259.118 dan pada tahun 2021 sebanyak 246.686 ini sudah termasuk kategori besar tenaga pengamanan emas.

Hal ini berdampak pada peningkatan jumlah penyimpanan emas pada tahun 2020. Hal ini disebabkan penerapan sistem intervensi dibawah omni channel atau channel (gabungan) menggunakan channel 2 saluran, yaitu online. Melihat jumlah nasabah tersebut yang terus meningkat, masyarakat tertarik untuk berinvestasi di pegadaian melalui tabungan emas. Hal ini menjadikan sekuritas emas sebagai salah satu produk premium karena mengalami volatilitas yang meningkat setiap tahunnya.

Tenga kerja Pegadaian Digital terus bertambah meskipun ekonomi tidak menentu. Direktur Corporate Communications Menurut Basuki Tri Andayani dari PT Pegadaian, aplikasi digital telah diunduh sebanyak pada Agustus 2022 ada 2,9 juta orang, meningkat 14,92 persen

Tabungan Emas Pegadaian memiliki 5,3 juta pelanggan. Basuki mengatakan, aplikasi pegadaian Digital digital dirancang untuk memudahkan nasabah menyelesaikan transaksi untuk menambah uang ke saldo kas atau simpanan, jual atau gadai.

Pada inisiatif terbaru, pegadaian menawarkan bonus deposit 6 bulan gratis untuk nasabah baru yang membuka rekening tabungan Emas Pegadaian selama enam bulan, mulai 29 September 2022 hingga 29 Maret 2022. Deposit tersebut merupakan biaya yang diperlukan untuk mengelola saldo jaminan emas klien.

1.2 Tinjauan Pustaka

1.2.1 Teori Digital Service

Layanan digital menjadi semakin penting bagi masyarakat karena kehadirannya membuat hidup di dunia semakin mudah dan cepat. Efek positif dari layanan digital di berbagai bidang antara lain mengurangi biaya manusia untuk melakukan aktivitas, menciptakan penghematan waktu dan meningkatkan efisiensi dan transparansi bagi instansi swasta atau pemerintah.

1.2.2. Teori Pengaruh Digital Service Terhadap Minat Investasi Tabungan Emas

Investasi adalah penanaman banyak aset untuk menghasilkan keuntungan pada akhirnya, dan investasi sekarang untuk mendapatkan keuntungan di masa depan. Emas adalah pilihan yang dipertimbangkan untuk investasi jangka panjang berharga di masa depan.

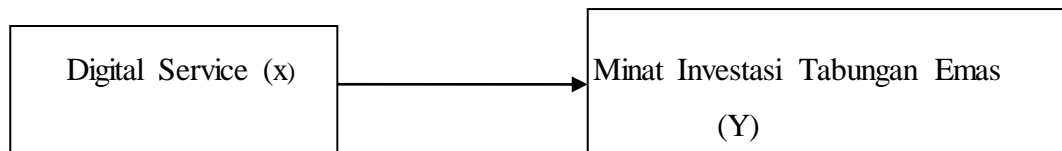
Diyakini bahwa banyak faktor memengaruhi perhatian masyarakat terhadap investasi emas antara lain kesadaran perhatian masyarakat terhadap investasi emas pengelolaan dan pemahaman proses perdagangan emas.

Fokus penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak sistem pengamanan pengaruh emas digital terhadap perhatian masyarakat dalam berinvestasi. Studi ini menggunakan teori tindakan (TRA). Rahmawaty (2014) mengatakan bahwa TRA memberi penjelasan bahwa tingkah laku (*behavior*) manusia dilakukan karena seorang individu mempunyai minat atau keinginan untuk melakukannya (*behavioral intention*) atau dengan kata lain keinginan untuk melakukannya.

1.2.3. Teori Minat Investasi

Minat investasi merupakan suatu perasaan yang menginginkan kuat terhadap suatu aktivitas investasi untuk menghasilkan keuntungan di masa mendatang melalui investasi. Dengan berinvestasi anda dapat meningkatkan kekayaan. Dana yang dialokasikan untuk produk investasi dicatat sebagai aset. Dari sini, kita dapat menyimpulkan bahwa meningkatkan kekayaan masa depan anda untuk mencapai tujuan keuangan anda.

1.3 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 1.1 Kerangka Konseptual

1.4 Hipotesis Penelitian

Menurut pendapat Dantes (2012:164) uji penelitian adalah “suatu gagasan atau hipotesis yang akan dicoba menggunakan data atau fakta yang didapat melalui penelitian”.

Berdasarkan proses berfikir diatas, maka dapat dirumuskan ide ide berikut:

Ho : Digital Service berpengaruh secara signifikan terhadap minat Investasi Tabungan Emas pada Pegadaian Kantor Wilayah 1 Medan Tahun 2019-2021

H1 : Digital Service tidak berpengaruh secara signifikan terhadap minat Iventasi Tabungan Emas pada Pegadain Kantor Wilayah 1 Medan 2019-2021