

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERAT PADA
PT. BISA MANAJEMEN MANDIRI**

ABSTRAK

**CLAUDIE TIOFANNY
213311010023**

Jika dilihat dari semakin maraknya kemitraan yang bermunculan, sektor industri Food and Beverage masih terus mendominasi, baik kuliner baru atau lama yang mengeluarkan produk baru. Hal ini berarti bisnis kuliner masih menduduki peringkat atas, dan masih mendapat respon positif dari masyarakat. Alasan inilah yang membuat peluang usaha Food and Beverage sangat menjanjikan jika dikelola secara baik dan benar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PT. Bisa Manajemen Mandiri di Medan. Penelitian dilakukan pada 137 karyawan Head Office PT. Bisa Manajemen Mandiri di Medan dengan menggunakan teknik simple random sampling dan teknik slovin dengan dengan persentase kelonggaran 5% dan hasilnya adalah sebanyak 102 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner dan data sekunder yang diperoleh melalui studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan data kuantitatif yang diolah dengan program SPSS versi 29, yaitu uji t, uji f dan koefisien determinasi (R^2). Hasil yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan 1) terdapat pengaruh signifikan antara variabel gaya kepemimpinan, komunikasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan, 2) terdapat pengaruh signifikan antara variabel gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja, 3) variabel komunikasi tidak mempengaruhi variabel kepuasan kerja, 4) variabel kepuasan kerja tidak mempengaruhi variabel kinerja karyawan. Kemampuan variabel gaya kepemimpinan, komunikasi dan kepuasan kerja dalam menjelaskan kinerja karyawan pada PT. Bisa Manajemen Mandiri di Medan yaitu sebesar 57.5%, sedangkan sisanya 42.5% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Kepuasan Kerja, Kinerja