

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil berperan sebagai sumber daya yang berperan untuk menyusun dan merencanakan pembangunan dan pengembangan kegiatan pendaftaran dan pencatatan penduduk, pembinaan umum, pemberian Nomor Induk Kependudukan (NIK), pendaftaran dan penerbitan kartu keluarga, pendaftaran dan penerbitan kartu tanda penduduk, pencatatan dan penerbitan akta-akta catatan sipil (kelahiran, perkawinan, perceraian, kematian), dan pencatatan pengakuan dan pengesahan anak, pencatatan mutasi data penduduk, pengelolaan data penduduk, penyelenggaraan data penduduk, serta pelaksanaan pembinaan pengolahan cabang dinas unit pelaksana teknis administrasi.

Kinerja pegawai memiliki arti yakni, hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Permasalahan kinerja pegawai adalah karyawan memiliki mentalitas rendah sehingga memutuskan untuk resign dari Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil karena tuntutan kantor tinggi dan rasa aman pada pekerjaan yang cukup rendah.

Disiplin kerja adalah suatu alat yang digunakan para pemimpin untuk berkomunikasi dengan bawahan agar mereka bersedia untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan kantor dan norma-norma sosial yang berlaku. Kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Hal tersebut dapat dilihat dalam tabel tingkat absensi karyawan di kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil binjai sebagai berikut :

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absen Karyawan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Binjai

No	Tahun	Jumlah Karyawan (Orang)	Jumlah Hari Kerja	Absensi Rata-rata Per orang / Tahun			Jumlah Persentase Absen
				Sakit	Izin	Alpa	
1	2020	53	324	9%	15%	8%	32%
2	2021	59	324	7%	13%	9%	29%
3	2022	59	324	11%	15%	12%	38%

Sumber : Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil 2023

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat dilihat tingkat absensi karyawan di kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil binjai, bahwa yang menjadi permasalahan diperusahaan tersebut adalah selalu terjadi peningkatan setiap tahun karyawan yang tidak masuk bekerja tanpa adanya keterangan di mana yang tertinggi pada tahun 2022 sebesar 12% dan secara keseluruhan tingkat absen tertinggi juga pada tahun 2018 sebesar 38%.

Kepemimpinan merupakan hal yang sangat penting dalam manajerial, karena kepemimpinan maka proses manajemen akan berjalan dengan baik dan pegawai akan bergairah dalam melakukan tugasnya. Kepemimpinan yang bisa menumbuhkan motivasi kerja karyawan adalah kepemimpinan yang bisa menumbuhkan rasa percaya diri para karyawan dalam menjalankan tugasnya masing-masing. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan di kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil masalah yang ditemui adalah masih ada pemimpin yang belum bisa membimbing/mengarahkan bawahannya, tidak menjalin komunikasi yang baik dengan bawahannya, serta belum bisa mengawasi bawahannya secara

maksimal. Masalah lainnya yaitu pegawai yang tidak tepat waktu pada jam masuk kerja atau sering datang kerja terlambat, serta terdapat beberapa pegawai yang berada di luar kantor pada saat jam kerja, sehingga mengakibatkan menurunnya kinerja pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya di kantor dan sering absen dalam waktu hari kerja. Bagaimana mungkin tujuan yang ditetapkan dapat tercapai, apabila masih banyak pegawai yang kurang peduli dengan tanggung jawabnya belum lagi pelaksanaan disiplinkerja yang kurang optimal.

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang diuraikan diatas peneliti tertarik mengadakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Binjai.”**

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Binjai.

1.2 Identifikasi Masalah

1. Adanya permasalahan dalam disiplin kerja mengenai ketaatan dalam peraturan yang telah ditetapkan.
2. Adanya permasalahan kepemimpinan mengenai pemimpin yang belum bias membimbing/mengarahkan bawahannya serta belum bias mengawasi bawahannya secara maksimal.
3. Adanya permasalahan kinerja pegawai dengan tuntutan kantor tinggi dan rasa aman pada pekerjaan yang cukup rendah.

1.3 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Binjai?
2. Apakah Komunikasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Binjai Disiplin?
3. Apakah Disiplin Kerja dan Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Binjai?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Binjai.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Binjai.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Binjai.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan akan memberi manfaat secara teoritis dan praktis kepada berbagai pihak yang membaca :

1. Bagi penulis
Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, serta menambah wawasan mengenai pengaruh disiplin kerja dan kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Binjai.
2. Bagi Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Binjai
Penelitian ini diharapkan dapat membantu Kantor Dinas Kependudukan Dan

Pencatatan Sipil Kota Binjai dalam melihat pengaruh disiplin kerja dan kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Binjai.

3. Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia
Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis atau sebagai referensi bagi mereka yang membutuhkan informasi dalam bidang sumber daya manusia khususnya mengenai disiplin kerja dan kepemimpinan yang mempengaruhi kinerja pegawai sebagai dasar perbandingan untuk dijadikan evaluasi.
4. Bagi Peneliti Selanjutnya
Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dipakai sebagai bahan referensi bagi peneliti lainnya yang akan melakukan pengkajian di bidang sumber daya manusia.

1.6 Penelitian Terdahulu

Tabel 1.
Penelitian Terdahulu

Nama Peneliti an	Judul Penelitian	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
Putri Ayu Andira Siregar (2022)	Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Socfin Indonesia	Motivasi Gaya Kepemimpinan Budaya Organisasi Disiplin Kerja Kinerja Karyawan	Hasil penelitian menunjukkan secara parsial dan simultan Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.
Sugen Sukoco (2020)	Kepemimpinan, Insentif dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Bank Syariah Mandiri Cabang Pematang Siantar	Kepemimpinan Insentif Pelatihan Kinerja Karyawan	Hasil penelitian menunjukkan secara parsial dan simultan Kepemimpinan, Insentif dan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.
Muhammad Andi Prayogi (2019)	Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Komunikasi Disiplin Kerja Kinerja Karyawan	Hasil penelitian menunjukkan secara parsial dan simultan Komunikasi dan Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.
Muhammad Arif (2019)	Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	Kompensasi Disiplin Kerja Kinerja Karyawan	Hasil penelitian menunjukkan secara parsial dan simultan Kompensasi dan Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Sumber : Data Sekunder, 2023

1.7 Teori Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kinerja Pegawai

Menurut (Ardiana, N., Sutopo, H., & Istanti, 2021), kedisiplinan karyawan adalah sifat seorang karyawan yang secara sadar mematuhi aturan dan peraturan organisasi tertentu. Kedisiplinan sangat mempengaruhi kinerja karyawan dan perusahaan. Dengan kedisiplinan tinggi yang dimiliki oleh karyawan/pegawai yang mampu memberikan peningkatan kinerja karyawan/pegawai maka keberhasilan dalam pencapaian target perusahaan juga akan semakin membaik.

Menurut Agustini (2019:89) Disiplin kerja adalah sikap ketaatan terhadap aturan dan norma yang berlaku di suatu perusahaan dalam rangka meningkatkan keteguhan karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan/organisasi.

Menurut Hasibuan (2017:193) mengemukakan bahwa Disiplin kerja adalah kesadaran dan kemauan seseorang untuk mematuhi segala peraturan perusahaan dan norma sosial yang berlaku.

1.8 Teori Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai

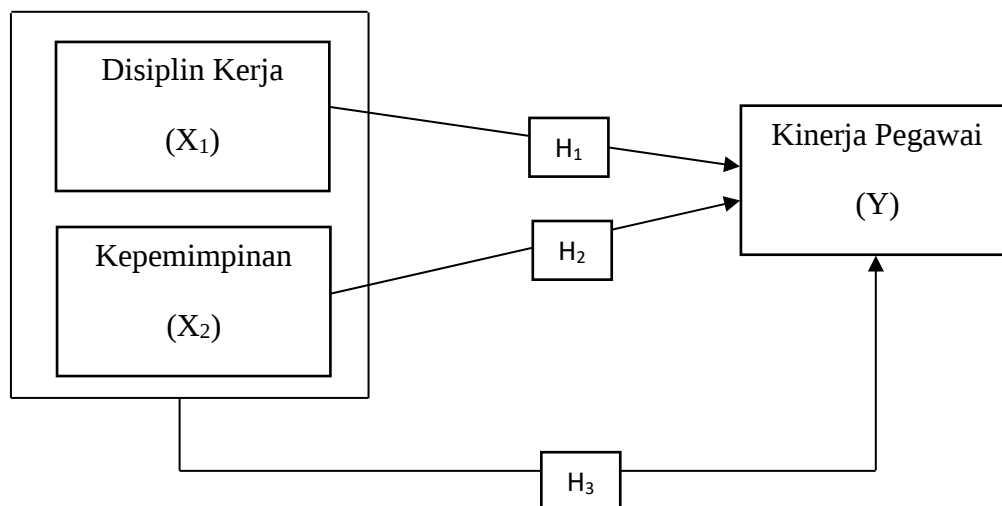
Kepemimpinan merupakan hal yang penting dalam sebuah organisasi dan perusahaan dalam mencapai tujuan yang di inginkan sebuah organisasi maupun perusahaan, kepemimpinan juga mempengaruhi kinerja karyawan pada perusahaan atau organisasi. Kepemimpinan yang baik mampu menghasilkan hasil yang baik bagi perusahaan serta rasa nyaman pada karyawan saat bekerja, Haidir (2016:30).

Robbins dan Judge (2015: 410) menyatakan bahwa kepemimpinan adalah kemampuan memengaruhi suatu kelompok menuju pencapaian sebuah visi atau serangkaian tujuan.

Menurut, (Siagian, 2016) mengemukakan bahwa kepemimpinan yang baik adalah pemimpin yang dapat memberikan pengaruh, informasi, pengambilan keputusan, dan dapat memberikan motivasi yang bertujuan untuk meningkatkan organisasi atau karyawan. Tanpa adanya kepemimpinan yang baik maka suatu organisasi atau perusahaan akan sulit mencapai hasil yang optimal.

1.6 Kerangka Konseptual

Berdasarkan penjelasan di atas maka dapatlah diuraikan bahwa Disiplin Kerja dan Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Binjai dengan kerangka konseptual yang dapat digambarkan sebagaiberikut:



Gambar I.1 Kerangka Konseptual

I.7. Hipotesis Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah serta kerangka pemikiran maka hipotesis dari penelitian ini yaitu :

- H₁ : Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Binjai
- H₂ : Komunikasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Binjai
- H₃ : Disiplin Kerja dan Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Binjai