

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Kerjasama tim dapat terwujud dengan baik ketika karyawan bekerja secara kohesif dengan menciptakan suasana dan lingkungan kerja yang positif. Suatu kerjasama lebih penting dari skill dan finansial, namun sering kali dalam sebuah tim tidak bisa bekerja sama dengan baik yang dapat menyebabkan hilangnya inovasi, efektifitas dan efisiensi kerja. Hal ini akan berpengaruh pada produktifitas dan kinerja.

Komunikasi memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan produktifitas dan efisiensi kerja. Ketika komunikasi di tempat kerja tersampaikan dengan jelas dapat meminimalisir terjadinya kesalahpahaman. Tetapi komunikasi yang tidak efektif dapat membuat struktur kerja perusahaan menjadi berantakan, serta dapat memicu banyak masalah antara sesama karyawan atau terhadap atasan.

Disiplin kerja menjadi salah satu alat yang digunakan oleh perusahaan untuk berkomunikasi dengan karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Jika kinerja karyawan meningkat, maka hasil produktivitas karyawan juga akan meningkat. Tanpa disiplin kerja, sistem kerja diperusahaan akan berantakan karena karyawan bekerja secara tidak beraturan dan tujuan perusahaan akan sulit tercapai.

Kinerja karyawan, yang baik dan berkualitas dapat membuat perusahaan mencapai target yang hendak diraih. Tetapi adakalanya dalam sebuah perusahaan menemukan kinerja yang buruk. Dimana hal tersebut berimbang pada perusahaan seperti banyaknya complain dari pelanggan atau laba perusahaan menurun karena banyak pekerjaan yang tidak selesai tepat waktu dan hal ini sangat merugikan perusahaan

Dari permasalahan dialas peneliti merasa perlu melakukan penelitian dengan judul : Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi Dan Disiplin Keja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Perkebunan Nusantara III ( Persero) Medan.

#### **1.2 Identifikasi masalah**

Berdasarkan penelitian awal yang dilakukan pada PT. Perkebunan Nusantara III

(Persero) Medan, maka terdapat beberapa masalah diantaranya:

1. Kurangnya kerjasama tim dapat membuat perusahaan kehilangan inovasi, efektivitas dan efisiensi kerja.
2. Komunikasi yang tidak efektif dapat membuat struktur kerja perusahaan menjadi berantakan dan memicu banyak masalah
3. Tanpa disiplin kerja, sistem kerja diperlakukan akan berantakan karena karyawan bekerja secara tidak beraturan dan tujuan perusahaan akan sulit tercapai.
4. Kinerja yang buruk berimbas pada perusahaan seperti banyaknya complain dari pelanggan atau laba perusahaan menurun karena banyak pekerjaan yang tidak bisa selesai tepat waktu.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah peneliti maka peneliti dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana pengaruh Kerjasama tim terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan?
- b. Bagaimana pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan?
- c. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan?
- d. Bagaimana pengaruh Kerjasama tim, komunikasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh kerjasama tim terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan
- b. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan

- c. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Perekbunan Nusantara III (Persero) Medan
- d. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kerjasama tim. komunikasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Perekbunan Nusantara III (Persero) Medan

## **I. 5 Manfaat penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain:

- a. Bagi peneliti  
Penelitian ini sebagai wahana Latihan dan pengembangan kemampuan dalam bidang penelitian dan penerapan teori yang telah diperoleh diperkuliahannya
- b. Bagi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan  
Sebagai masukan bagi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan untuk meningkatkan kinerja karyawan melihat dari faktor Kejasama tim. komunikasi, dan disiplin kerja.
- c. Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia  
Diharapkan dapat menjadi referensi dan kajian ilmu program studi SI Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia
- d. Bagi peneliti selanjutnya  
Diharapkan dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya

## **II. Laudasan Teori**

### **11.1.1 Teori Tentang Kerjasama Tim**

Menurut Ghazal (2016:97), uji parsial pada hakikatnya menunjukkan seberapa besar pengaruh satu variabel penjelasan/independen saja yang menjelaskan variasi variabel dependen.

### **11.2.1 Teori Tentang komunikasi**

Menurut Susanti, Widyan dan Utam (2021: 226), kerja tim adalah suatu sistem yang menggabungkan kerja kelompok yang didukung oleh beragam pengetahuan dengan kejelasan tujuan serta didukung oleh kepemimpinan dan komunikasi untuk mencapai

efisiensi yang lebih tinggi, sebagai aktivitas individu.

### **11.3.1 Teori Tentang disiplin**

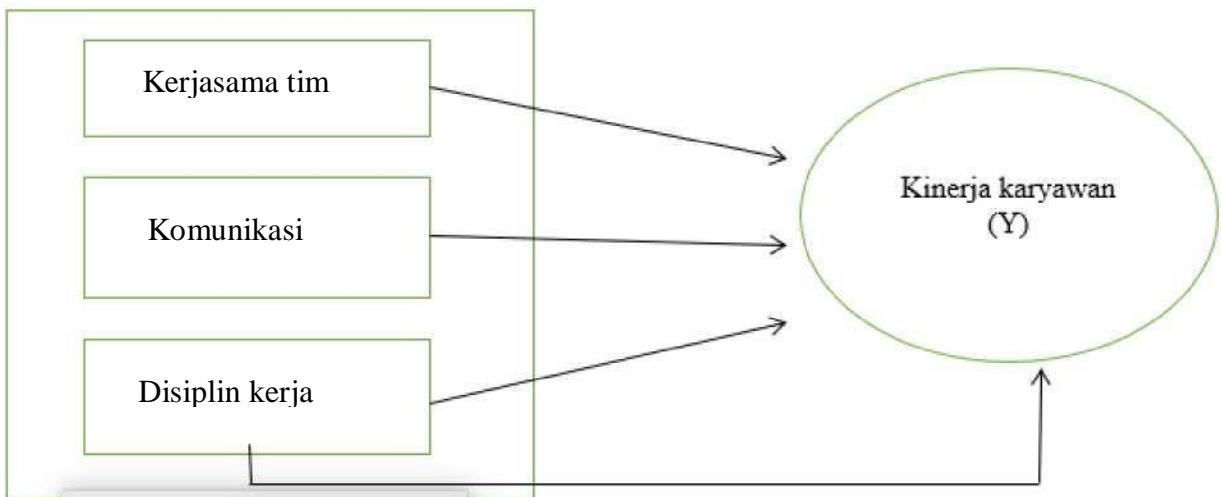
Menurut Mangkunegara. (2013, p. 129), disiplin kerja didefinisikan sebagai penerapan manajemen untuk memperkuat pedoman organisasi.

### **11.4.1 Teori tentang kinerja**

Menurut Fahm (2017:ISS), kinerja adalah hasil dari suatu proses yang berkaitan dan diukur dalam jangka waktu tertentu berdasarkan kondisi atau kesepakatan yang telah ditentukan sebelumnya.

## II.5 Kerangka

Berdasarkan tinjauan pustaka yang telah kami uraikan sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa kerangka konseptual pada penelitian yang kami teliti dapat dilihat dari gambar 1.1 berikut ini.



## II. 6 Hipotesis

H1: Kerjasama tim berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan

H2: Komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan

H3: Disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan

H4: Kerjasama tim, komunikasi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan.