

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerjasama tim dapat terwujud dengan baik ketika karyawan bekerja secara kohesif dengan menciptakan suasana dan lingkungan kerja yang positif. Suatu kerjasama lebih penting dari skill dan finansial, namun sering kali dalam sebuah tim tidak bisa bekerja sama dengan baik yang dapat menyebabkan hilangnya inovasi, efektifitas dan efisien kerja. Hal ini akan berpengaruh pada produktifitas dan kinerja.

Komunikasi memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan produktifitas dan efisiensi kerja. Ketika komunikasi di tempat kerja tersampaikan dengan jelas dapat meminimalisir terjadinya kesalahpahaman. Tetapi komunikasi yang tidak efektif dapat membuat struktur kerja perusahaan menjadi berantakan, serta dapat memicu banyak masalah antara sesama karyawan atau terhadap atasan.

Disiplin kerja menjadi salah satu alat yang digunakan oleh perusahaan untuk berkomunikasi dengan karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Jika kinerja karyawan meningkat, maka hasil produktivitas karyawan juga akan meningkat. Tanpa disiplin kerja, sistem kerja di perusahaan akan berantakan karena karyawan bekerja secara tidak beraturan dan tujuan perusahaan akan sulit tercapai.

Kinerja karyawan, yang baik dan berkualitas dapat membuat perusahaan mencapai target yang hendak diraih. Tetapi adakalanya dalam sebuah perusahaan menemukan kinerja yang buruk. Dimana hal tersebut berimbas pada perusahaan seperti banyaknya complain dari pelanggan atau laba perusahaan menurun karena banyak pekerjaan yang tidak selesai tepat waktu dan hal ini sangat merugikan perusahaan.

Dari permasalahan diatas peneliti merasa perlu melakukan penelitian dengan judul : Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan.

1.2 Identifikasi masalah

Berdasarkan penelitian awal yang dilakukan pada PT. Perkebunan Nusantara III

(Persero) Medan, maka terdapat beberapa masalah diantaranya:

1. Kurang nya kerjasama tim dapat membuat perusahaan kehilangan inovasi, efektivitas dan efisiensi kerja.
2. komunikasi yang tidak efektif dapat membuat struktur kerja perusahaan menjadi berantakan dan memicu banyak masalah
3. Tanpa disiplin kerja, sistem kerja diperusahaan akan berantakan karena karyawan bekerja secara tidak beraturan dan tujuan perusahaan akan sulit tercapai.
4. Kinerja yang buruk berimbas pada perusahaan seperti banyaknya complain dari pelanggan atau laba perusahaan menurun karena banyak pekerjaan yang tidak bisa selesai tepat waktu.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah peneliti maka peneliti dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana pengaruh Kerjasama tim terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan?
- b. Bagaimana pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan?
- c. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan?
- d. Bagaimana pengaruh Kerjasama tim, komunikasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh kerjasama tim terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan
- b. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan

- c. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan
- d. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kerjasama tim, komunikasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan

I. 5 Manfaat penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain:

- a. Bagi peneliti
Penelitian ini sebagai wahana Latihan dan pengembangan kemampuan dalam bidang penelitian dan penerapan teori yang telah diperoleh diperkuliahan
- b. Bagi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan
Sebagai masukan bagi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan untuk meningkatkan kinerja karyawan melihat dari factor Kerjasama tim, komunikasi, dan disiplin kerja.
- c. Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia
Diharapkan dapat menjadi referensi dan kajian ilmu program studi SI Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia
- d. Bagi peneliti selanjutnya
Diharapkan dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya

II. Laudasan Teori

11.1.1 Teori Tentang Kerjasama Tim

Menurut Ghozal (2016:97), uji parsial pada hakikatnya menunjukkan seberapa besar pengaruh satu variabel penjelas/independen saja yang menjelaskan variasi variabel dependen.

11.2.1 Teori Tentang komunikasi

Menurut Susanti, Widyan dan Utam (2021: 226), kerja tim adalah suatu sistem yang menggabungkan kerja kelompok yang didukung oleh beragam pengetahuan dengan kejelasan tujuan serta didukung oleh kepemimpinan dan komunikasi untuk mencapai

efisiensi yang lebih tinggi, sebagai aktivitas individu.

11.3.1 Teori Tentang disiplin

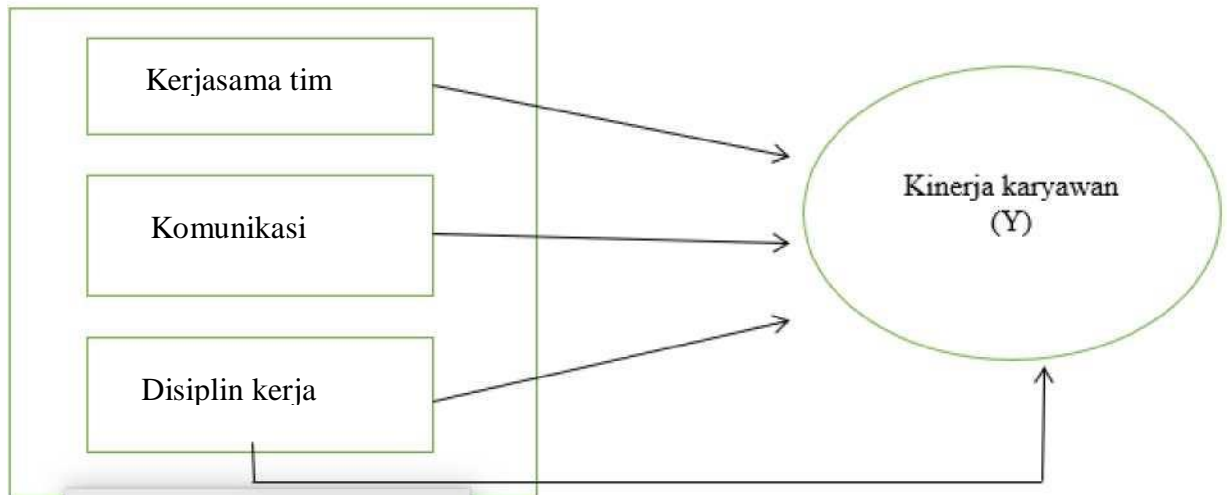
Menurut Mangkunegara. (2013, p. 129), disiplin kerja didefinisikan sebagai penerapan manajemen untuk memperkuat pedoman organisasi.

11.4.1 Teori tentang kinerja

Menurut Fahm (2017:ISS), kinerja adalah hasil dari suatu proses yang berkaitan dan diukur dalam jangka waktu tertentu berdasarkan kondisi atau kesepakatan yang telah ditentukan sebelumnya.

II.5 Kerangka

Berdasar akan tinjauan pustaka yang telah kami uraikan sebelum nya, dapat disimpulkan bahwa kerangka konseptual pada penelitian yang kami teliti dapat dilihat dari gambar 1.1 berikut ini.



II. 6 Hipotesis

H1: Kerjasama tim berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan

H2: Komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan

H3: Disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan

H4: Kerjasama tim, komunikasi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan.