

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA AGENCY LEADER
ASURANSI MELALUI KEPUASAN KERJA DI PT. PRUDENTIAL
LIFE ASSURANCE GENERAL AGENCY WOW AINI MEDAN**

Sukiman Lingga
Universitas Prima Indonesia

ABSTRAK

Keberhasilan kinerja agency leader agen asuransi akan diikuti dengan adanya pengakuan atau apresiasi dari perusahaan dalam bentuk bonus dan insentif yang diberikan sehingga hal tersebut dapat meningkatkan kemampuan diri agency leader dalam memberikan prestasi kerja yang lebih baik lagi dan mendapatkan promosi dalam karier atas pencapaian kinerja agency leader di Perusahaan asuransi. Sistem penilaian dengan menggunakan grade atau peringkat membuat pegawai harus memenuhi kriteria yang ditentukan, dengan kata lain bila mendapatkan penilaian angka 3 sd 5 dalam setiap tahunnya maka agency leader akan mendapatkan kenaikan promosi karier atau level tetapi bila mendapatkan penilaian kriteria 1 sd 2 setiap tahunnya berturut-turut maka akan diberikan sanksi demosi sedangkan kriteria 0 adalah kebanyakan terjadi pada agen baru bekerja yang belum memiliki penilaian. Motivasi kerja, kompetensi dan kompensasi yang baik sangat diperlukan dalam pengembangan kinerja yang produktif dan berkesinambungan baik dalam komunikasi serta membangun kemitraan antara seorang agency leader dan leader atasannya langsungnya maupun antara agency leader dengan manajemen. Pada penelitian ini penulis menggunakan pendekatan *asosiatif* untuk mengetahui hubungan setiap variabel dan kecenderungan data yang digunakan adalah metode kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis jalur. Untuk uji kelayakan model menggunakan teknik analisa dalam metode *Partial Least Square*. Hasil dalam penelitian ini diperoleh variabel efektifitas manajemen kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Motivasi kerja, kompetensi dan kompensasi*. Efektifitas manajemen kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap promosi karier melalui *motivasi kerja, kompetensi dan kompensasi*.

Kata Kunci : Kinerja agency leader, *Motivasi kerja, Kompetensi dan Kompenasasi*, kepuasan dan peningkatan karier