BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan factor terpenting dalam usaha pencapaian keberhasilan organisasi. PT ANUGERAH SAMUDERA HINDIA (ASAHI) adalah salah satu industry perikanan milik swasta yang melakukan penanaman modal disektor perikanan dikabupaten tapanuli tengah terletak dikawasan industri perikanan pondok batu kecamatan sarudik. Dalam perkembangannya perusahaan ini telah memiliki usaha dibidang kegiatan bongkar muat sektor perikanan (tangkahan) dan unit pembekuan ikan(Coldstorange).

Kepuasan kerja terhadap Kinerja karyawan sangat berperan penting dalam perusahaan PT.ASAHI Sibolga, karena dengan kinerja karyawan dapat meningkatkan industri perikanan. Adapun peningkatan produk-produk hasil perikanan yang dikelola oleh perikanan yang lain, peningkatan jenis produksi tersebut membawa dampak positif yang sangat besar terhadap masyarakat kabupaten tapanuli tengah dalam hal peluang kerja dan peluang usaha. Kinerja seorang pegawai seringkali tidak dapat dicapai karena berbagai faktor seperti : lingkungan kerja yang kurang luas dan ruang istrahat yang kurang luas.

Lingkungan kerja di PT asahi kurang mendukung seperti ruang penyimpanan untuk pembekuan ikan yang cukup banyak sehingga kapasitas ruangannya terbatas. Adapun lingkungan kerja yang kurang luas dan ruang istrahat yang kurang itu sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan sehingga dapat menggangu kegiatan bongkar muat hasil perikanan (tangkahan) dan ruangan pembekuan yang kurang besar. Rencana pembangunan dalam PT.ASAHI Sibolga ini juga sangat berpengaruh terhadap pekerjaan diperusahan dapat mengganggu konsentrasi dalam bekerja.

Motivasi kerja adalah kondisi atau energi yang menggerakkan karyawan yang terarah atau tertuju untuk mencapai tujuan organisasi perusahaan. Di dalam sebuah perusahaan memotivasi sesama karyawan itu sangat penting supaya dapat mencapai target yang sudah ditentukan oleh perusahaan. Motivasi juga diduga sebagai suatu elemen yang berpengaruh penting terkait peningkatan penurunan kinerja karyawan.

Motivasi kerja karyawan PT.ASAHI Sibolga ini masih rendah hal ini terbukti dari banyaknya karyawan yang merasa kurangnya pemberian penghargaan kepada karyawan yang mempunyai kinerja yang baik.

Kerjasama tim merupakan salah satu tindakan yang mendorong para pegawai bekerja secara efektif. Dengan adanya kerjasama tim dapat membantu pegawai untuk lebih kreatif karena adanya kerjasama pegawai saling tukar pikiran, dan saling menyampaikan argumennya mengenai pekerjaan yang ada. Kurang nya kepercayaan antar anggota tim dan mengakibatkan pekerjaan kurang maksimal dan menimbulkan konflik sesama karyawan.

Berdasarkan deskripsi permasalahan diatas, membuat penulis untuk memilih Di PT ANUGERAH SAMUDERA HINDIA (ASAHI) Sibolga sebagai objek penelitian dengan judul "Analisis Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT.ASAHI SIBOLGA"

1.2. Identifikasi Masalah

1. Lingkungan kerja di PT asahi kurang mendukung seperti ruang penyimpanan untuk pembekuan ikan yang cukup sehingga kapasitas ruangannya terbatas.
2. Komunikasi yang kurang mengakibatkan Kerjasama tim menurun
3. Rendahnya motivasi diperusahaan sehingga banyaknya karyawan merasa kurangnya pemberian terhadap karyawan yang bekerja dengan baik.

4.kurangnya kepercayaan antar anggota tim mengakibatkan pekerjaan kurang maksimal dan menimbulkan konflik sesama karyawaan.

1.3. Teori Tentang Kepuasan kerja

1.3.1. Defenisi Kepuasan Kerja

Menurut Mila Badriyah (2015) kepuasan kerja adalah sikap atau perasaan karyawan terhadap aspek-aspek yang menyenangkan atau tidak menyenangkan mengenai pekerjaan yang sesuai dengan penilaian masing-masing pekerja.

1.3.2. Indikator kepuasan kerja

Menurut Afandi, (2018:82), adapun indikator kepuasan kerja yaitu :

1. Upah

2. Promosi
3. Menyenangi atau Mencintai pekerjaan.

1.4. Teori Tentang Pengaruh Lingkungan Kerja

1.4.1. Definisi Lingkungan Kerja

Menurut Sedarmayanti (2017:9) lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok.

1.4.2. Indikator Lingkungan Kerja

Menurut Sedarmayanti (2001:46), adapun indikator lingkungan kerja, yaitu :

1. Penerangan dan suhu udara
2. Keamanan kerja
3. Suara bising
4. Hubungan karyawan

1.5. Teori tentang Motivasi Kerja

1.5.1. Defenisi Motivasi Kerja

Menurut McClelland yang diterjemahkan Suwanto (2020 : 161), Motivasi kerja adalah seperangkat kekuatan baik yang berasal dari dalam diri maupun dari luar diri seseorang yang mendorong untuk memulai berperilaku kerja sesuai dengan format, arah, intensitas dan jangka waktu tertentu.

1.5.2. Indikator Motivasi Kerja

Menurut Sedarmayanti (2015:233-239), adapun indikatornya yaitu :

1. Keberhasilan
2. Hubungan kerja
3. Pengakuan atau Penghargaan

1.6. Teori tentang Kerjasama Tim

1.6.1. Definisi Kerjasama Tim

Menurut Dejanaz (2006), kerjasama tim adalah kemampuan individu untuk melakukan kerjasama dengan baik dalam mencapai maksut dan tujuan tim serta para anggotanya mampu berpartisipasi di dalam tim tersebut, dengan ciri memiliki tujuan, memahami peran dan tugas, saling percaya dan mendukung serta bertanggung jawab dalam menjalankan tugastugas untuk mencapai tujuan bersama.

1.6.2. Indikator Kerjasama Tim

Menurut Davis (2014), adapun indikatornya yaitu :

1. Tujuan yang sama
2. Komunikasi yang efektif
3. Tanggung jawab yang jelas

1.7. Teori pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja

Lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Menurut Robbins (1996) menyatakan bahwa mayoritas karyawan lebih menyukai lingkungan kerja fisik yang bersih, nyaman, dan didukung dengan peralatan modern.

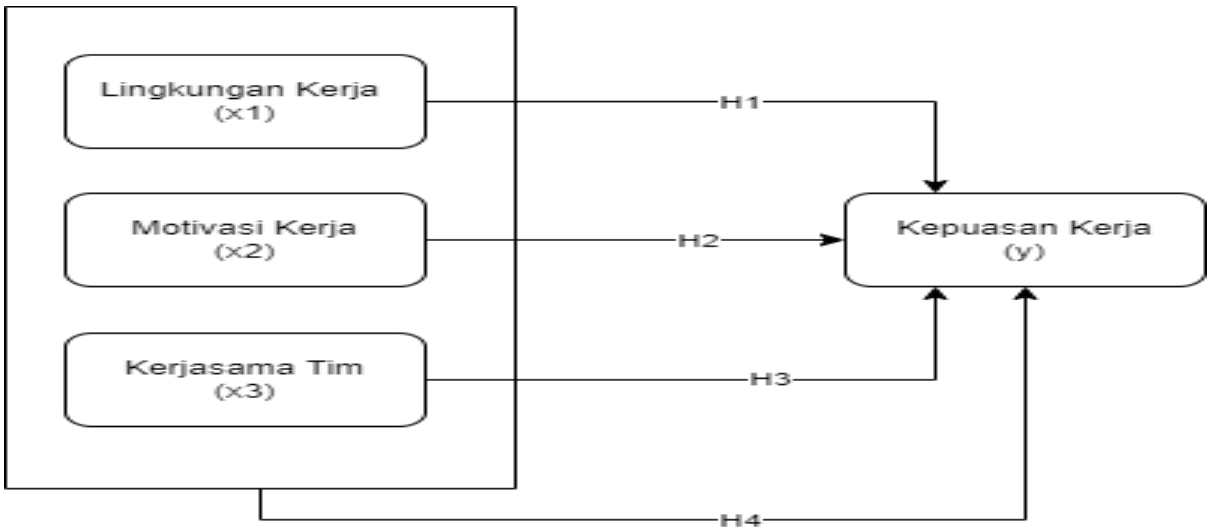
1.8. Teori pengaruh kerjasama tim terhadap kepuasan kerja

Menurut Masyithah (2018), Dalam melakukan kerjasama tim dibutuhknan orang yang benar-benar dapat diajak untuk bekerja bersama-sama. Kerjasama tim juga merupakan factor penting dalam menghasilkan kinerja yang baik. Kerjasama akan memberikan dampak yang baik terhadap organisasi apabila melaksanakan kerjasama tim dengan baik.

1.9. Teori pengaruh Motivasi kerja terhadap kepuasan kerja

Menurut Widyaputra (2018), menyatakan bahwa motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

1.10. Kerangka konseptual



Gambar1.1KerangkaKonseptual

1.11.Hipotesis penelitian

Hipotesis dalam penelitian ini adalah :

H1 : Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada PT.ASAHI Sibolga

H2 : Motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada PT.ASAHI Sibolga

H3 : Kerjasama Tim berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada PT.ASAHI Sibolga

H4 : Semangat Kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada PT.ASAHI Sibolga