

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH REWARD, KOMUNIKASI, DAN PENGUASAAN TEKNOLOGI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT ALLIANZ STAR NETWORK MEDAN**

**Ruth Deanta Tarigan<sup>1</sup>, Rizal Suganda<sup>2</sup>, Frendi Novensius Purba<sup>3</sup>**  
**Program Studi Manajemen, Universitas Prima Indonesia<sup>1,2,3</sup>**

Pada perusahaan PT Allianz Star Network Medan mengalami penurunan produktivitas kerja karyawan sehingga sebagai landasan dasar melakukan penelitian ini yang disebabkan oleh faktor *reward*, faktor komunikasi dan faktor penguasaan teknologi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian yaitu deskriptif serta sifat penelitian *explanatory research*. Populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 42 karyawan. Metode pengambilan sampel penelitian ini menggunakan sampling jenuh. hasil penelitian menunjukkan secara parsial *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Allianz Star Network Medan disebabkan  $t_{hitung} (2,328) > t_{tabel} (2,024)$  dan signifikan yang diperoleh  $0,025 < 0,005$ . Secara parsial Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Allianz Star Network Medan disebabkan  $t_{hitung} (2,198) > t_{tabel} (2,024)$  dan signifikan yang diperoleh  $0,034 < 0,005$ . Secara parsial Penguasaan Teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Allianz Star Network Medan disebabkan  $t_{hitung} (2,428) > t_{tabel} (2,024)$  dan signifikan yang diperoleh  $0,020 < 0,005$ . Hasil pengujian secara simultan diperoleh nilai  $F_{hitung} (11,938) > F_{tabel} (2,85)$  dan probabilitas signifikansi  $0,000 < 0,05$ , berarti bahwa  $H_a$  diterima  $H_0$  ditolak, sehingga disimpulkan bahwa secara simultan *Reward*, Komunikasi, dan Penguasaan Teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Allianz Star Network Medanm dan besar pengaruh adalah 44.5%.

**Kata kunci:** *Reward*, Komunikasi, Penguasaan Teknologi, Produktivitas Kerja Karyawan