

ABSTRAK

PENGARUH *REWARD*, KOMUNIKASI, DAN PENGUASAAN TEKNOLOGI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT ALLIANZ STAR NETWORK MEDAN

Ruth Deanta Tarigan¹, Rizal Suganda², Frendi Novensius Purba³
Program Studi Manajemen, Universitas Prima Indonesia^{1,2,3}

Pada perusahaan PT Allianz Star Network Medan mengalami penurunan produktivitas kerja karyawan sehingga sebagai landasan dasar melakukan penelitian ini yang disebabkan oleh faktor *reward*, faktor komunikasi dan faktor penguasaan teknologi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian yaitu deskriptif serta sifat penelitian *explanatory research*. Populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 42 karyawan. Metode pengambilan sampel penelitian ini menggunakan sampling jenuh. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Allianz Star Network Medan disebabkan $t_{hitung} (2,328) > t_{tabel} (2,024)$ dan signifikan yang diperoleh $0,025 < 0,005$. Secara parsial Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Allianz Star Network Medan disebabkan $t_{hitung} (2,198) > t_{tabel} (2,024)$ dan signifikan yang diperoleh $0,034 < 0,005$. Secara parsial Penguasaan Teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Allianz Star Network Medan disebabkan $t_{hitung} (2,428) > t_{tabel} (2,024)$ dan signifikan yang diperoleh $0,020 < 0,005$. Hasil pengujian secara simultan diperoleh nilai $F_{hitung} (11,938) > F_{tabel} (2,85)$ dan probabilitas signifikansi $0,000 < 0,05$, berarti bahwa H_a diterima H_o ditolak, sehingga disimpulkan bahwa secara simultan *Reward*, Komunikasi, dan Penguasaan Teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Allianz Star Network Medan dan besar pengaruh adalah 44.5%.

Kata kunci: *Reward*, Komunikasi, Penguasaan Teknologi, Produktivitas Kerja Karyawan