

ABSTRAK

Tekhnologi informasi dan komunikasi (TIK) saat ini berkembang sangat pesat dalam memberikan pelayanan dan kemudahan bagi masyarakat, penggunaan TIK ini dimanfaatkan pula dalam bidang kesehatan untuk meningkatkan efektivitas pelayanannya kepada masyarakat. Salah satu program *e-health* yang dapat diterapkan di rumah sakit adalah *e-prescribing*. *E-prescribing* atau yang biasa disebut peresepan elektronik adalah teknologi elektronik yang memungkinkan dokter menulis resep secara elektronik dan mengirimkannya ke komputer langsung dari tempat praktik dokter atau tempat perawatan. Resep elektronik telah banyak digunakan di rumah sakit menggantikan resep manual. Resep elektronik dalam beberapa penelitian disebutkan mempunyai banyak keunggulan antara lain dapat menurunkan kejadian *prescribing error*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan implementasi sistem resep elektronik terhadap kepuasan pengguna di RSU Royal Prima Medan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif korelasional dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini sebanyak 137 yang terbagi atas 99 dokter dan 38 petugas farmasi, dalam pengeambilan sampel menggunakan total sampling sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 137 sampel. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis univariat dan analisis bivariat. Hasil penelitian menunjukkan mayoritas responden dalam penelitian ini berusia 31-40 tahun sebanyak 68 orang responden, mayoritas berjenis kelamin perempuan sebanyak 101 responden dan mayoritas responden telah bekerja di RSU Royal Prima Medan > 2 Tahun yaitu sebanyak 96 responden. Mayoritas responden dalam penelitian ini menilai tentang implementasi resep elektronik di RSU Royal Prima Medan baik yaitu sebanyak 110 responden. Responden dalam penelitian ini mayoritas mengatakan puas dengan pengguna resep elektronik di RSU Royal Prima Medan yaitu sebanyak 119 responden. Terdapat hubungan yang signifikan antara implementasi sistem resep elektronik terhadap kepuasan pengguna di RSU Royal Prima Medan dengan tingkat hubungan sangat kuat, dan korelasi tersebut signifikan karena $p < 0,05$ ($0,000 < 0,05$).

Kata Kunci: Rumah Sakit, Impelementasi Resep Elektronik, Kepuasan Pengguna

