

ABSTRAK

Pegawai merupakan modal pokok dalam suatu organisasi/perusahaan termasuk rumah sakit. Pelayanan kesehatan yang baik dihasilkan oleh pegawai rumah sakit yang memiliki motivasi yang tinggi dalam bekerja. Motivasi dipengaruhi oleh kebutuhan dasar manusia antara lain kebutuhan fisiologi, rasa aman, rasa memiliki, penghargaan dan aktualisasi diri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menilai faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi motivasi kerja pegawai di Rumah Sakit Materna Medan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi adalah seluruh pegawai yang bekerja di Rumah Sakit Materna Medan berjumlah 137 orang dan semuanya dijadikan sampel. Teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner, dokumentasi dan studi kepustakaan. Metode analisis menggunakan analisis univariat, bivariat dan multivariat dengan menggunakan persamaan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor internal berupa pengakuan mempengaruhi motivasi kerja pegawai di Rumah Sakit Materna Medan sedangkan faktor internal berupa tanggung jawab dan pekerjaan itu sendiri tidak mempengaruhi. Faktor eksternal berupa kompensasi, supervisor dan hubungan dengan rekan kerja mempengaruhi motivasi kerja pegawai di Rumah Sakit Materna Medan sedangkan faktor eksternal berupa kondisi kerja tidak mempengaruhi. Faktor internal dan eksternal yang dominan mempengaruhi motivasi adalah faktor internal berupa pengakuan. Disarankan kepada manajemen/pimpinan rumah sakit agar memberi pernyataan pengakuan pada pegawai sesuai kinerjanya, memberi kompensasi yang sesuai, dan supervisor hendaknya memahami sifat dan karakteristik para pegawai yang menjadi bawahannya guna dapat memberi motivasi yang tepat.

Kata Kunci : Faktor Internal, Faktor Eksternal, Motivasi Kerja, Pegawai Rumah Sakit

ABSTRACT

Employees are the main capital in an organization/company including hospitals. Good health services are produced by hospital employees who have high motivation at work. Motivation is influenced by basic human needs, including physiological needs, a sense of security, a sense of belonging, appreciation and self-actualization. This study aims to identify and assess internal and external factors that influence employee motivation at the Materna Hospital in Medan. This research is a quantitative study with a cross sectional approach. The population is all employees who work at the Materna Hospital in Medan totaling 137 people and all of them are used as samples. Data collection techniques through the distribution of questionnaires, documentation and literature study. The analytical method uses univariate, bivariate and multivariate analysis using multiple linear regression equations. The results showed that the internal factors in the form of recognition affect the work motivation of employees at Materna Hospital in Medan while the internal factors in the form of responsibility and the work itself do not affect. External factors in the form of compensation, supervisors and relationships with co-workers affect the work motivation of employees at the Materna Hospital in Medan while external factors such as working conditions do not affect. The dominant variable influencing motivation is recognition. It is suggested to hospital management/leaders to provide recognition statements to employees according to their performance, provide appropriate compensation and supervisors should understand the nature and characteristics of the employees who become their subordinates in order to be able to provide proper motivation.

Keywords: *Internal Factors, External Factors, Work Motivation, Hospital Employees*