

PENGARUH KONFLIK KERJA, LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO)

**Kristi Endah Ndilosa Ginting¹, Ririn Maria², Ardiaz Zidan Dzikrillah³, Aria Persadanta Ginting⁴,
Filiana Harefa⁵, Mella Yunita, S.E., M.Si⁶**

Universitas Prima Indonesia, Universitas Tjut Nyak Dhien^{1,2,3,4,5,6}

Email: kristiendahndilosaginting@unprimdn.ac.id¹

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero), tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui pengaruh konflik kerja, lingkungan kerja, stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero). Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan jenis penelitian ini adalah deskriptif statistik, jumlah populasi sebanyak 200 karyawan serta sampel sebanyak 67 karyawan, sumber data dengan kuisioner dan teknik analisis data menggunakan SPSS Versi 23.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan konflik kerja, lingkungan kerja, stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Konflik Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research was conducted at PT. Perkebunan Nusantara III (Persero), with the aim of determining the influence of work conflict on employee performance, to determine the influence of the work environment on employee performance, to determine the influence of work stress on employee performance, and to determine the influence of work conflict, work environment, and work stress on employee performance at PT. Perkebunan Nusantara III (Persero). The research approach used was quantitative, with the type of research being descriptive statistics. The total population consisted of 200 employees, and the sample size was 67 employees. The data source was a questionnaire, and the data analysis technique used was SPSS Version 23.0. The results of the study showed that work conflict influenced employee performance, the work environment influenced employee performance, work stress influenced employee performance, and work conflict, work environment, and work stress influenced employee performance.

Keywords: Work Conflict, Work Environment, Work Stress and Employee Performance.