

Abstrak Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis terhadap tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Universitas Prima Indonesia terhadap layanan manajemen kemahasiswaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Service Quality* untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen kemahasiswaan adalah sebesar 4,28 dan metode Servqual memiliki kualitas yang baik dalam mengukur kepuasan mahasiswa.

Keyword : Service Quality, Layanan Manajemen, Universitas, Mahasiswa