

ABSTRAK

Aplikasi *Primary Care (P-care)* merupakan satu-satunya aplikasi yang digunakan oleh puskesmas Onolalu dalam memberikan pelayanan terhadap pasien BPJS, namun pengimplementasian aplikasi *p-care* ditemukan permasalahan dalam penerapannya seperti mengalami masalah *error* yang berasal dari sistemnya sendiri sehingga dapat mengganggu jalannya pelayanan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi implementasi aplikasi *Primary Care (P-Care)* di UPTD Puskesmas Onolalu Kabupaten Nias Selatan tahun 2022.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Informan dalam penelitian ini adalah seluruh petugas pemegang aplikasi *P-Care* yang berjumlah 5 orang petugas. Metode analisa data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif dengan tahapan *data reduction, data display, dan conculution or verification*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi produksi aplikasi *p-care* membuat semua proses mulai dari pendaftaran hingga proses rujukan menjadi lebih mudah, implementasi efisiensi aplikasi *p-care* membuat semua penanganan pasien untuk mendapatkan pelayanan kesehatan jauh lebih mudah dan menghemat waktu dan implementasi kepuasan aplikasi *p-care* membuat petugas, pasien dan pihak puskesmas sendiri menjadi sangat puas.

Berdasarkan hasil penelitian diharapkan puskesmas selalu meningkatkan kualitas pelayanan yang berkaitan dengan penggunaan aplikasi *p-care* seperti memperkuat jaringan internet, supaya setiap data kunjungan pasien dapat di *input* tepat waktu, serta menambah tenaga kerja tamatan dari D-III Rekam medis supaya pengaplikasian aplikasi *primary care (p-care)* menjadi lebih maksimal.

Kata Kunci : Implementasi, *Primary Care*, Puskesmas

ABSTRACT

The Primary Care (P-care) application is the only application used by the Onolalu health center in providing services to BPJS patients, but the implementation of the p-care application has found problems in its application such as experiencing error problems originating from the system itself so that it can disrupt the running of services. The purpose of this study was to evaluate the implementation of the Primary Care (P-Care) application at the Onolalu Health Center UPTD South Nias Regency in 2022.

This research is a qualitative research with a phenomenological approach. The informants in this study were all officers holding the P-Care application, totaling 5 officers. The data analysis method used in this research is descriptive qualitative with the stages of data reduction, data display, and conclusion or verification.

The results of the study show that the production implementation of the p-care application makes all processes from registration to the referral process easier, the efficiency implementation of the p-care application makes all patient handling to get health services much easier and saves time and the implementation of the satisfaction of the p-care application making officers, patients and the puskesmas itself very satisfied.

Based on the research results, it is hoped that the puskesmas will always improve the quality of services related to the use of p-care applications such as strengthening the internet network, so that each patient visit data can be input on time, as well as increasing the workforce of graduates from D-III Medical Records so that the application of primary care (p-care) to be more optimal.

Keyword : Implementation, Primary Care, Community Health Center