

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT FREIGHT EXPRESS MEDAN (PERUSAHAAN BERGERAK DI BIDANG JASA KARGO BARANG UDARA DAN AIR)**

**Sri Agusnan, Silvia Fransiska, Kevin, Catherine, Juventia Dubbert**

PT Freight Express Medan adalah perusahaan di Industri usaha transportasi barang kargo udara dan air. Terjadinya penurunan kinerja karyawan yang disebabkan budaya organisasi yang lemah, kurangnya kompetensi kerja karyawan dan ketidakpuasan kerja karyawan. Dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif, jenis penelitian ini Populasi dan sampel penelitian berjumlah 67 karyawan.

Hasil perhitungan pengujian hipotesis secara parsial diperoleh nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $2,013 > 1,998$  dan signifikan  $0,048 < 0,05$ , nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $4,870 > 1,998$  dan signifikan  $0,000 < 0,05$ , nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $2,367 > 1,998$  dan signifikan  $0,021 < 0,05$  dan secara simultan diperoleh nilai  $F_{hitung} (15,979) > F_{tabel} (2,75)$  dan signifikansi  $0,000 < 0,05$ , berarti bahwa secara parsial dan simultan budaya organisasi, kompetensi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Freight Express Medan.

Kesimpulan dalam penelitian ini bahwa budaya organisasi, kompetensi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Freight Express Medan. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Freight Express Medan. Kompetensi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Freight Express Medan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Freight Express Medan Hasil uji koefisien determinasi sebesar 40,5% dari kinerja karyawan yang dapat dijelaskan oleh budaya organisasi, kompetensi dan kepuasan sedangkan sisanya sebesar 59,5% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

**Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kompetensi, Kepuasan Kerja, Kinerja**