

ABSTRACT

The Emergency Room is part of a hospital that functions as a place for handling emergencies at the main gate. IGD crowding is defined as the main condition in emergency services that can exceed capacity, IGD services are types of quality care in the right time. Triage is a type of assessment that is precise, fast and responsive to the time possible in the utilization of human resources, facilities and efficient equipment that aims to classify and select all types of patients who need help and prioritize their actions. In the Emergency Room, Fixed Duration and Waiting Time can see clinical performance and density levels. Length of Stay in the ER can see clinical workload and density level. For this study, correlation analysis was used with a cross-sectional approach which aims to determine the relationship between waiting time and length of stay and patient satisfaction at the RSU Emergency Room. Royal Prima Marelan. Of the 72 respondents studied, 52 respondents (72.3) were satisfied with the waiting time and length of stay IGD RSU Royal Prima Marelan. From the statistical test, the Chi Square value obtained $P\text{ Value} = 0.00$ ($p < 0.05$) so that the Alternative Hypothesis (H_a) can be accepted, which means there is no relationship between waiting time and Length of Stay and patient satisfaction in the RSU Emergency Room. Royal Prima Marelan.

ABSTRAK

Instalasi Gawat Darurat adalah bagian dari rumah sakit yang berfungsi sebagai tempat penanganan kegawat darurat di gerbang utama. IGD *crowding* didefinisikan sebagai kondisi utama dalam pelayanan gawat darurat dapat melebihi kemampuan, layanan IGD yaitu jenis perawatan yang berkualitas dalam waktu yang tepat. *Triage* merupakan jenis pengkajian yang tepat, cepat dan tanggap dengan waktu yang mungkin dalam pemanfaatan sumber daya manusia, fasilitas dan peralatan efisien yang bertujuan untuk menggolongkan dan memilih semua jenis pasien yang membutuhkan pertolongan dan memprioritas tindakannya. Pada Instalasi Gawat Darurat *Length Of Stay* dan *Waiting time* dapat melihat kinerja klinis dan tingkat kepadatan. *Length of Stay* di IGD dapat melihat beban kerja klinis dan tingkat kepadatan. Untuk Penelitian ini yang digunakan analitik korelasi dengan pendekatan *cross sectional* yang bertujuan untuk mengetahui antara hubungan waktu tunggu dan *Length Of Stay* dan kepuasan pasien Instalasi Gawat Darurat RSU. Royal Prima Marelan. 72 responden yang diteliti, diperoleh 52 responden (72,3) merasa puas dengan waktu tunggu dan *Length Of Stay* IGD RSU Royal Prima Marelan. Dari uji statistik *Chi Square* nilai yang didapat $P\text{ Value} = 0,00$ ($p < 0,05$) sehingga Hipotesis Alternatif (H_a) dapat diterima yang berarti tidak ada hubungan waktu tunggu dan *Length Of Stay* dan kepuasan Pasien IGD RSU. Royal Prima Marelan.