

ABSTRAK

Cost Recovery Rate di RS Royal Prima Medan mengalami surplus tiap tahunnya dibawah 5% dan bahkan mengalami penurunan pada tahun 2018 kurang dari 100%. Keadaan surplus CRR yang masih dibawah 5% dan penurunan CRR terkait dengan biaya, tarif dan utilisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tarif, biaya dan utilisasi dalam meningkatkan *Cost Recovery Rate* (CRR) di RSU Royal Prima Medan. Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif dan kualitatif bersifat deskriptif analitik. Populasi dan sampel adalah Direktur, Direktur Pelayanan Medis, Kasubag keuangan, Kasubag akuntansi dan Marketing di RSU Royal Prima Medan berjumlah 5 informan. Pengumpulan data dengan data primer dan sekunder dan data dianalisis dengan reduksi data, display data dan verifikasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terjadi perubahan *Cost Recovery Rate* (CRR) setiap tahunnya, cara penetapan tarif produk layanan di RSU Royal Prima Medan dan perbandingannya dengan tarif RumahSakit pesaing di Medan , jumlah penderita penyakit yang berjumlah 4222 orang hanya sekitar 53 orang yang keluar dalam keadaan mati dengan sebab yang juga beragam, bukan dari sebab penyakit yang diderita ketika masuknya dan strategi yang dilakukan oleh RSU Royal Prima Medan dalam meningkatkan CRR adalah dengan melaksanakan promosi beberapa produk unggulan layanan. Disarankan karena penelitian ini terbatas hanya menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan kualitatif, maka penulis menuarakan kepada pimpinan bisa menguji kembali keberhasilan penelitian ini dengan membuka peneliti lain dengan menggunakan metodologi yang berbeda dan kepada karyawan perlu meningkatkan motivasi dan kualitas pelayanan dari tahun ketahun sehingga menjadikan RSU Royal Prima Medan memang menjadi harapan bagi masyarakat luas

Kata Kunci : Biaya, Tarif, Utilisasi, Cost Recovery Rate