

**HUBUNGAN ANTARA *COPING STRESS* DENGAN KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA PADA KARYAWAN DI PT. SURIATAMA MAHKOTA KENCANA
CABANG SUZUYA KATAMSO**

**Maria Ernawati Tamba¹, Sarah Noviolarosa Panjaitan², Rotua Silviana
Nainggolan³**

Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Prima Indonesia

INTISARI

Penelitian ini melakukan kajian pada keterkaitan antara *Coping Stress* dan Kualitas Kehidupan Kerja pada karyawan PT. Suriatama Mahkota Kencana Medan cabang Suzuya Katamso, dengan memperlihatkan bahwa pegawai yang memiliki kemampuan *coping stress* yang baik cenderung lebih mampu mengelola tekanan kerja dan tetap menunjukkan kinerja serta sikap positif dalam lingkungan kerja, yang pada akhirnya mencerminkan kualitas kehidupan kerja yang lebih tinggi. Metode riset yang diterapkan merupakan pendekatan kuantitatif. Temuan pengolahan data memperlihatkan koefisien korelasi Pearson sebesar 0,622 dengan tingkat signifikansi (p-value) sejumlah 0,000 ($p < 0,05$), yang menunjukkan terdapat keterkaitan yang bermakna antara kedua variabel. Selain itu, studi ini mencatat bahwa nilai koefisien determinasi pada variabel strategi penanggulangan stres (*coping stress*) terhadap mutu kehidupan kerja mencapai 0,386, yang mengindikasikan bahwa 38,6% kualitas kehidupan kerja dapat dijelaskan oleh *coping stress*.

Kata Kunci : *Coping Stress*, Kualitas Kehidupan Kerja

***THE RELATIONSHIP BETWEEN STRESS COPING AND THE QUALITY OF
WORK LIFE OF EMPLOYEES AT PT. SURIATAMA MAHKOTA KENCANA
CABANG SUZUYA KATAMSO***

**Maria Ernawati Tamba¹, Sarah Noviolarosa Panjaitan², Rotua Silviana
Nainggolan³**

Psychology Study Program

Faculty of Psychology, Universitas Prima Indonesia

ABSTRACT

This study examines the relationship between coping stress and quality of work life among employees of PT. Suriatama Mahkota Kencana Medan cabang Suzuya Katamso, highlighting that employees with strong coping stress abilities tend to manage work pressure more effectively and maintain positive performance and attitudes in the workplace, ultimately reflecting a higher quality of work life. The research employed a quantitative approach. The analysis results revealed a Pearson correlation coefficient of 0,622 with a significance value (p-value) of 0,000 ($p < 0,05$), indicating a significant relationship between the two variables. Furthermore, the study found that the coefficient of determination for coping stress on quality of work life was 0,386, suggesting that 38,6% of the variance in quality of work life can be explained by coping stress.

Keywords: Coping Stress, Quality of Work Life