

ABSTRAK

Memprediksi jumlah produk atau kuantitas produk yang akan dijual di masa yang akan datang memiliki tujuan untuk mengatasi jumlah stok produk yang perlu disediakan oleh perusahaan. Ketika kuantitas produk dapat diprediksi maka kebutuhan permintaan *customer* dapat disediakan atau dipenuhi tepat waktu sehingga proses penjualan perusahaan tetap maksimal. Pada penelitian ini menggunakan metode *Single Exponential Smoothing* (SES) dan metode *Double Exponential Smoothing* (DES) untuk memprediksi jumlah produk (garam) yang akan dijual di masa yang akan datang. Penelitian ini menggunakan dua metode karena peneliti ingin membandingkan kedua metode tersebut untuk melihat metode SES atau metode DES yang lebih akurat dalam memprediksi penjualan garam. Hasil pengujian perbandingan tingkat akurasi dapat dilakukan dengan *Mean Absolute Percentage Error* (MAPE). Hasil MAPE metode SES untuk garam yang berukuran kecil adalah 7,932%, untuk ukuran sedang adalah 10,650%, dan untuk ukuran besar adalah 13,401%. Hasil MAPE metode DES untuk garam yang berukuran kecil adalah 28,145%, untuk ukuran sedang adalah 35,204%, dan untuk ukuran besar adalah 23,228%. Berdasarkan hasil MAPE yang telah diperoleh maka metode SES lebih akurat untuk digunakan dalam prediksi penjualan garam dibandingkan dengan metode DES.

Kata kunci : Prediksi, Penjualan, *Single Exponential Smoothing*, *Double Exponential Smoothing*.

ABSTRACT

Predicting the number of products or the quantity of products to be sold in the future has the goal of overcoming the amount of product stock that needs to be provided by the company. When the product quantity can be predicted, the customer demand needs can be provided or fulfilled on time so that the company's sales process remains optimal. This study uses the Single Exponential Smoothing (SES) method and the Double Exponential Smoothing (DES) method to predict the amount of product (salt) to be sold in the future. This study uses two methods because researchers want to compare the two methods to see which SES method or DES method is more accurate in predicting salt sales. The results of testing the comparison of the level of accuracy can be done with the Mean Absolute Percentage Error (MAPE). The MAPE results of the SES method for salt with small size is 7.932%, for medium size is 10.650%, and for large size is 13.401%. The MAPE results of the DES method for small-sized salts were 28.145%, for medium-sized ones it was 35.204%, and for large-sized ones it was 23.228%. Based on the MAPE results that have been obtained, the SES method is more accurate for use in predicting salt sales compared to the DES method.

Keywords: *Prediction, Sales, Single Exponential Smoothing, Double Exponential Smoothing.*