

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASA KERJA
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN LABUHANBATU

ABSTRAK

Kepuasan kerja adalah masalah yang sangat penting dalam organisasi dan merupakan suatu harapan yang ada pada diri sendiri yang kecenderungannya tidak nampak secara nyata, tetapi dapat mewujudkan suatu hasil pekerjaan. Untuk itu organisasi perlu meningkatkan kepuasan kerja pegawai agar mereka mau untuk meningkatkan hasil kerja sehingga tujuan organisasi dapat tercapai dengan maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah budaya organisasi dan komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada Disdukcapil Kabupaten Labuhanbatu. Penelitian dilakukan pada 36 pegawai dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner dan data sekunder yang diperoleh melalui studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan data kuantitatif yang diolah dengan program SPSS versi 25, yaitu uji t, uji sobel dan analisis jalur. Hasil yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan 1) terdapat pengaruh signifikan antara budaya organisasi terhadap komitmen organisasi, 2) terdapat pengaruh signifikan antara variabel komunikasi terhadap komitmen organisasi, 3) terdapat pengaruh signifikan antara variabel budaya organisasi terhadap kepuasan kerja, 4) terdapat pengaruh signifikan antara variabel komunikasi terhadap kepuasan kerja, 5) terdapat pengaruh signifikan antara variabel komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja, 6) variabel komitmen organisasi dapat mempengaruhi variabel budaya organisasi terhadap kepuasan kerja, 7) variabel komitmen organisasi tidak dapat mempengaruhi variabel komunikasi terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: *Budaya Organisasi, Komunikasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja*

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND COMMUNICATION ON JOB
SATISFACTION THROUGH ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN POPULATION
SERVICES AND DISTRICT CIVIL REGISTRATION
LABUHAN BATU

ABSTRACT

Job satisfaction is a very important issue in the organization and is an expectation that exists in oneself whose tendencies are not visible in real terms, but can create a work result. For this reason, organizations need to increase employee job satisfaction so that they want to improve work results so that organizational goals can be achieved optimally. This study aims to determine whether organizational culture and communication affect employee job satisfaction through organizational commitment as an intervening variable in Disdukcapil, Labuhanbatu Regency. The research was conducted on 36 employees using a saturated sampling technique. The data collection technique used was primary data in the form of questionnaires and secondary data obtained through documentation studies. The data analysis technique used quantitative data which was processed using the SPSS version 25 program, namely the t test, Sobel test and path analysis. The results obtained in this study indicate 1) there is a significant influence between organizational culture on organizational commitment, 2) there is a significant effect between communication variables on organizational commitment, 3) there is a significant influence between organizational culture variables on job satisfaction, 4) there is a significant influence between communication variables on job satisfaction, 5) there is a significant influence between organizational commitment variables on job satisfaction, 6) organizational commitment variables can affect organizational culture variables on job satisfaction, 7) organizational commitment variables cannot affect communication variables on job satisfaction.

Keywords: *Organizational Culture, Communication, Organizational Commitment, Job Satisfaction*