

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA MELALUI
MOTIVASI KERJA PADA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LABUHANBATU

ABSTRAK

Sebuah perusahaan membutuhkan seorang karyawan yang kompeten dan kreatif guna mencapai tujuan perusahaan. Karyawan memiliki peranan penting dalam sebuah perusahaan, yaitu sebagai pemikir, perencanaan dan pengendali aktivitas perusahaan. Melihat pentingnya peranan karyawan dalam perusahaan maka kinerja karyawan menentukan keberhasilan atau prestasi dari perusahaan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah stres kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap semangat kerja pegawai melalui disiplin kerja sebagai variabel intervening pada Dinas Pendidikan Kabupaten Labuhanbatu. Penelitian dilakukan pada 36 pegawai dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner dan data sekunder yang diperoleh melalui studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan data kuantitatif yang diolah dengan program SPSS versi 25, yaitu uji t, uji sobel dan analisis jalur. Hasil yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan 1) terdapat pengaruh signifikan antara beban kerja terhadap motivasi kerja, 2) terdapat pengaruh signifikan antara variabel komunikasi terhadap motivasi kerja, 3) terdapat pengaruh signifikan antara variabel beban kerja terhadap kinerja, 4) terdapat pengaruh signifikan antara variabel komunikasi terhadap kinerja, 5) terdapat pengaruh signifikan antara variabel motivasi kerja terhadap kinerja, 6) variabel motivasi kerja tidak dapat mempengaruhi variabel beban kerja terhadap kinerja, 7) variabel motivasi kerja dapat mempengaruhi variabel komunikasi terhadap kinerja.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Komunikasi, Motivasi Kerja, Kinerja*

THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND COMMUNICATION ON PERFORMANCE
THROUGH WORK MOTIVATION IN THE
POPULATION SERVICE AND CIVIL REGISTRATION OF
LABUHANBATU DISTRICT

ABSTRACT

A company needs a competent and creative employee to achieve company goals. Employees have an important role in a company, namely as thinkers, planners and controllers of company activities. Seeing the importance of the role of employees in the company, the employee's performance determines the success or achievement of the company. This study aims to determine whether work stress and the work environment affect employee morale through work discipline as an intervening variable at the Labuhanbatu District Education Office. The research was conducted on 36 employees using a saturated sampling technique. The data collection technique used was primary data in the form of questionnaires and secondary data obtained through documentation studies. The data analysis technique used quantitative data which was processed using the SPSS version 25 program, namely the t test, Sobel test and path analysis. The results obtained in this study show 1) there is a significant effect between workload on work motivation, 2) there is a significant effect between communication variables on work motivation, 3) there is a significant effect between workload variables on performance, 4) there is a significant effect between variables communication on performance, 5) there is a significant influence between work motivation variables on performance, 6) work motivation variables cannot affect workload variables on performance, 7) work motivation variables can influence communication variables on performance.

Keywords: *Workload, Communication, Work Motivation, Performance*