

PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SEKRETARIAT DPRD
KABUPATEN LABUHANBATU

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor utama dalam perkembangan dunia usaha. Sumber daya manusia dalam organisasi adalah semua orang yang terlibat dalam pengembangan perusahaan khususnya pegawai. Sebuah organisasi membutuhkan seorang pegawai yang kompeten dan kreatif guna mencapai tujuan organisasi. Pegawai memiliki peranan penting dalam sebuah organisasi, yaitu sebagai pemikir, perencanaan dan pengendali aktivitas organisasi. Melihat pentingnya peranan pegawai dalam organisasi maka kinerja pegawai menentukan keberhasilan atau prestasi dari perusahaan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai melalui motivasi sebagai variabel intervening pada Sekretariat DPRD Kabupaten Labuhanbatu. Penelitian dilakukan pada 53 pegawai dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner dan data sekunder yang diperoleh melalui studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan data kuantitatif yang diolah dengan program SPSS versi 25, yaitu uji t, uji sobel dan analisis jalur. Hasil yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan 1) terdapat pengaruh signifikan antara komunikasi terhadap motivasi, 2) terdapat pengaruh signifikan antara variabel lingkungan kerja terhadap motivasi, 3) terdapat pengaruh signifikan antara variabel komunikasi terhadap kinerja, 4) terdapat pengaruh signifikan antara variabel lingkungan kerja terhadap kinerja, 5) terdapat pengaruh signifikan antara variabel motivasi terhadap kinerja, 6) variabel motivasi tidak dapat mempengaruhi variabel komunikasi terhadap kinerja, 7) variabel motivasi tidak dapat mempengaruhi variabel lingkungan kerja terhadap kinerja.

Kata Kunci: *Komunikasi, Lingkungan Kerja, Motivasi, Kinerja*

THE EFFECT OF COMMUNICATION AND WORK ENVIRONMENT ON PERFORMANCE
WITH MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE IN THE SECRETARIAT
DPRD LABUHANBATU REGENCY

ABSTRACT

Human resources are the main factor in the development of the business world. Human resources in the organization are all people involved in developing the company, especially employees. An organization needs a competent and creative employee to achieve organizational goals. Employees have an important role in an organization, namely as thinkers, planners and controllers of organizational activities. Seeing the importance of the role of employees in the organization, employee performance determines the success or achievement of the company. This study aims to determine whether communication and work environment affect employee performance through motivation as an intervening variable at the Secretariat of the DPRD Labuhanbatu Regency. The study was conducted on 53 employees using a saturated sampling technique. The data collection technique used was primary data in the form of questionnaires and secondary data obtained through documentation studies. The data analysis technique used quantitative data which was processed using the SPSS version 25 program, namely the t test, Sobel test and path analysis. The results obtained in this study show 1) there is a significant effect between communication on motivation, 2) there is a significant effect between work environment variables on motivation, 3) there is a significant effect between communication variables on performance, 4) there is a significant effect between work environment variables on performance, 5) there is a significant influence between motivational variables on performance, 6) motivational variables cannot influence communication variables on performance, 7) motivational variables cannot affect work environment variables on performance.

Keywords: Communication, Work Environment, Motivation, Performance