

PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN LABUHAN BATU DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING

ABSTRAK

Kinerja pegawai merupakan salah satu indikator keberhasilan operasi lembaga pemerintahan dalam pencapaian tujuannya. Timbulnya prestasi dipengaruhi oleh beberapa faktor pendorong, baik yang berasal dari luar individu maupun dari dalam individu. Kinerja pegawai sangat menentukan kemajuan suatu lembaga pemerintahan. Kinerja setiap pegawai dapat diukur dengan melihat kuantitas dan kualitas kerja yang telah dilakukannya. Kinerja merupakan suatu hal yang sangat penting dalam upaya organisasi untuk mencapai tujuan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah fasilitas kerja dan komunikasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai melalui motivasi sebagai variabel intervening pada Dinas Pendidikan Kabupaten Labuhanbatu. Penelitian dilakukan pada 61 pegawai dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner dan data sekunder yang diperoleh melalui studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan data kuantitatif yang diolah dengan program SPSS versi 25, yaitu uji t, uji sobel dan analisis jalur. Hasil yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan 1) terdapat pengaruh signifikan antara fasilitas kerja terhadap motivasi, 2) terdapat pengaruh signifikan antara variabel komunikasi terhadap motivasi, 3) terdapat pengaruh signifikan antara variabel fasilitas kerja terhadap kinerja, 4) terdapat pengaruh signifikan antara variabel komunikasi terhadap kinerja, 5) terdapat pengaruh signifikan antara variabel motivasi terhadap kinerja, 6) variabel motivasi dapat mempengaruhi variabel fasilitas kerja terhadap kinerja, 7) variabel motivasi dapat mempengaruhi variabel komunikasi terhadap kinerja.

Kata Kunci: *Fasilitas Kerja, Komunikasi, Motivasi, Kinerja*

THE INFLUENCE OF WORK AND COMMUNICATION FACILITIES ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT THE EDUCATION DEPARTMENT OF LABUHAN BATU REGENCY
WITH MOTIVATION AS
INTERVENING VARIABLES

ABSTRACT

Employee performance is an indicator of the successful operation of government institutions in achieving their goals. The emergence of achievement is influenced by several driving factors, both from outside the individual and from within the individual. Employee performance greatly determines the progress of a government agency. The performance of each employee can be measured by looking at the quantity and quality of work that has been done. Performance is a very important thing in an organization's efforts to achieve goals. This study aims to determine whether work and communication facilities affect employee performance through motivation as an intervening variable at the Labuhanbatu District Education Office. The study was conducted on 61 employees using a saturated sampling technique. The data collection technique used was primary data in the form of questionnaires and secondary data obtained through documentation studies. The data analysis technique used quantitative data which was processed using the SPSS version 25 program, namely the t test, Sobel test and path analysis. The results obtained in this study show 1) there is a significant effect between work facilities on motivation, 2) there is a significant effect between communication variables on motivation, 3) there is a significant effect between work facilities variables on performance, 4) there is a significant effect between communication variables on performance, 5) there is a significant influence between motivational variables on performance, 6) motivational variables can affect work facilities variables on performance, 7) motivational variables can affect communication variables on performance.

Keywords: Work Facilities, Communication, Motivation, Performance