

PENGARUH PENGAWASAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA BADAN
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN
LABUHANBATU

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat menentukan bagi keberhasilan atau kegagalan organisasi dalam mencapai tujuan, baik organisasi publik maupun private. Setiap perusahaan membutuhkan karyawan yang memiliki kinerja tinggi dalam mencapai tujuan. Untuk membuat karyawan memiliki kinerja yang tinggi, perusahaan harus memerhatikan harapan dan kebutuhan karyawan agar memberikan kontribusi optimal bagi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengawasan dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai melalui ocb sebagai variabel intervening pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Labuhanbatu. Penelitian dilakukan pada 52 pegawai dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner dan data sekunder yang diperoleh melalui studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan data kuantitatif yang diolah dengan program SPSS versi 25, yaitu uji t, koefisien determinasi (R^2), uji sobel dan analisis jalur. Hasil yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan 1) terdapat pengaruh tidak signifikan antara pengawasan terhadap ocb 2) terdapat pengaruh tidak signifikan antara variabel kepuasan kerja terhadap ocb 3) terdapat pengaruh tidak signifikan antara variabel pengawasan terhadap kinerja, 4) terdapat pengaruh signifikan antara variabel kepuasan kerja terhadap kinerja, 5) terdapat pengaruh tidak signifikan antara variabel ocb terhadap kinerja, 6) variabel ocb dapat mempengaruhi variabel pengawasan terhadap kinerja, 7) variabel ocb dapat mempengaruhi variabel kepuasan kerja terhadap kinerja.

Kata Kunci: *Pengawasan, Kepuasan Kerja, OCB, Kinerja*

THE EFFECT OF SUPERVISION AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AT THE
BODY DISTRICT REGION REVENUE LABUHAN BATU

ABSTRACT

Human resources are one of the most determining factors for the success or failure of an organization in achieving its goals, both public and private organizations. Every company needs employees who have high performance in achieving goals. To make employees have high performance, companies must pay attention to the expectations and needs of employees in order to make optimal contributions to the company. This study aims to determine whether supervision and job satisfaction affect employee performance through ocb as an intervening variable at the Regional Revenue Agency of Labuhanbatu Regency. The study was conducted on 52 employees using a saturated sampling technique. The data collection technique used was primary data in the form of questionnaires and secondary data obtained through documentation studies. Data analysis techniques used quantitative data processed with the SPSS version 25 program, namely t test, coefficient of determination (R^2), Sobel test and path analysis. The results obtained in this study show 1) there is an insignificant effect between supervision on ocb 2) there is an insignificant effect between job satisfaction variables on ocb 3) there is an insignificant effect between monitoring variables on performance, 4) there is a significant effect between job satisfaction variables on performance, 5) there is no significant effect between the ocb variable on performance, 6) the ocb variable can affect monitoring variables on performance, 7) the ocb variable can affect job satisfaction variables on performance.

Keywords: *Monitoring, Job Satisfaction, OCB, Performance*