

## ABSTRAK

### STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS KERJA DI SAMSAT MEDAN UTARA

Resky Dwiputra Timanta. S

Panji Pratama

Rudi

**Program Studi Manajemen, Universitas Prima Indonesia**

Tujuan Penelitian adalah untuk Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja, dan Komunikasi Kerja terhadap Kualitas Kerja Samsat Medan Utara. Pendekatan penelitian ini berdasarkan pendekatan kuantitatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 67 karyawan dan teknik sampling yang digunakan adalah *sensus*, Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan studi dokumentasi. Teknik analisa data menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil pengujian hipotesis secara parsial diperoleh nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $3,619 > 1,998$  dan signifikan yang diperoleh  $0,001 < 0,05$ , berarti secara parsial Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Kerja karyawan pada Samsat Medan Utara. Hasil pengujian hipotesis secara parsial diperoleh nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $2,197 > 1,998$  dan signifikan yang diperoleh  $0,032 < 0,05$ , berarti secara parsial Pelatihan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Kerja karyawan pada Samsat Medan Utara. Hasil pengujian hipotesis secara parsial diperoleh nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $2,402 > 1,998$  dan signifikan yang diperoleh  $0,019 < 0,05$ , berarti secara parsial Komunikasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Kerja karyawan pada Samsat Medan Utara. Hasil pengujian diperoleh nilai  $F_{hitung} (23,821) > F_{tabel} (2,75)$  dan probabilitas signifikansi  $0,000 < 0,05$ , berarti secara simultan Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja dan Komunikasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Kerja karyawan pada Samsat Medan Utara.

**Kata kunci: Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerj, Komunikasi Kerja berpengaruh Kualitas Kerja**